

2025

# 교육훈련 종합평가

**강원** 공무원교육원  
특별자치도

# I

## 교육훈련방향

1. 교육훈련 목표 및 전략 ..... 2
2. 교육훈련 세부 추진전략 ..... 3

# 1. 교육훈련 목표 및 전략

노  
정  
의  
의  
의

새로운 강원! **특별 자치시대!**

노  
정  
의  
의  
의

특별자치시대를 선도할 **창의적 미래인재 양성**

## 중 점 추 진 전 략

특별자치 선도역량 배양

- ▶ 특별자치도 선도역량 배양을 위한 교육 강화
- ▶ ‘미래산업 글로벌도시’ 추진을 위한 정책교육 지속 실시
- ▶ 티 시도 교육원간 협력을 통한 자치인재 양성 내실화
- ▶ 지방시대에 부합하는 역량을 갖춘 핵심리더 육성

성과창출을 위한  
특별한 인재육성

- ▶ 신규지·승진지 대상 기본교육 내실화
- ▶ 직무 전문성 향상을 위한 실무 중심의 전문교육 과정 개편
- ▶ 도민 맞춤형 교육지원을 통한 자치역량 강화

급변하는 환경에  
대응한 역량개발

- ▶ 미래환경 대비 공직지의 대응역량 강화
- ▶ 업무 몰입을 위한 공직지의 심리적 안정감 구축 지원
- ▶ 학습 친화적 문화 조성을 위한 다양한 학습경로 제공

다양한 학습수요에  
부합하는  
교육훈련 기반 조성

- ▶ 도 및 시군 교육훈련 협력 네트워크 조성
- ▶ 성과분석 기반 교육프로그램 연구개발을 통한 교육혁신 선도
- ▶ 지식전달 중심에서 참여형 교육으로 학습지 주도성 강화
- ▶ 공공-민간분야 교육협력 활성화를 통한 다양한 교육지원 활용

## 2. 교육훈련 세부 추진전략

### 1 특별자치 선도역량 배양

- 특별자치도 핵심과제 전파를 위한 교육대상 확대(도→시군 확대)
- ‘미래산업 글로벌 도시’ 이해와 대응을 위한 전문교과 편성 운영
- 타 시도(제주·전북·경북) 교육원 간 상생협력 및 교육교류 내실화
- 국·도정 과제 연계 정책 현장학습과 리더십 관리능력 교육 강화

### 2 성과창출을 위한 특별한 인재육성

- 신규공무원 기초-심화 운영, 직급별 맞춤형 리더십 교육 강화
- 기초 행정능력, 단계별 실습 등 직무역량 향상 중점
- 시군별 주민자치 맞춤형 및 「강원 e-배움터」 등 도민 교육 운영

### 3 급변하는 환경에 대응한 역량개발

- 인공지능(AI) 이해 업무생산성 개선 교육 강화
- 격무, 악성민원 등으로 인한 스트레스, 우울감 해소 교육 지원
- 나라배움터 및 SNS 기반 마이크로러닝을 통한 상시학습 환경 조성

### 4 다양한 학습수요에 부합하는 교육훈련 기반 조성

- 시·군 대상 교육훈련 분야 맞춤형 교육과정 운영 지원
- 공무원 수요를 반영한 데이터 기반의 성과 환류
- 하이브리드(Hybrid) 및 실시간 온라인교육 등 활용
- 교류협력기관 확대로 교육자원 활용 및 교육협업 제고

# II

## 교육훈련평가 총괄

1. 평가개요 .....	5
2. 총평 .....	6
3. 주요성과 .....	7
4. 교육운영 실적 .....	8

# 1. 평가 개요

## 1. 평가목적

- 2025년도 교육훈련 운영 전반에 대한 결과를 종합적으로 평가·분석하여 향후 교육 운영에 반영함으로써 교육훈련 성과 극대화

## 2. 평가기준 및 근거

- 평가기간: 2025. 1. 1. ~ 12. 31.
- 평가근거
  - 지방공무원 교육훈련법 시행령 제16조(교육훈련의 평가)
  - 강원특별자치도공무원교육원 학칙 규칙
  - 강원특별자치도공무원교육원 평가관리 규정

## 3. 평가대상 및 내용

- 평가대상
  - 평가과정 : 기본교육, 전문교육, 기타교육, e-러닝
  - 교육운영 및 만족도 평가 : 교과운영, 강사 등
  - 교육환경 개선 및 주요 수범사례 등
- 평가내용
  - 교육훈련계획과 교육 실적(일정, 인원)
  - 교육이수 만족도(응답인원, 교육만족도, 응답분포)
  - 운영성과, 발전방안을 통한 교육여건 개선
  - 수범사례, 출강강사 현황 등

## 2. 총평

- 2025년 강원특별자치도공무원교육원은 '특별자치시대를 선도할 창의적 미래인재 양성'이라는 교육훈련 목표를 세우고, 특별자치 선도역량 배양 등 4대 중점 추진전략을 바탕으로 교육을 추진하였다.
- 리더십 맞춤형, 직무 중심, 타시도 상생협력, AI 교육, e-러닝 등 다방면 과정 운영으로 당초계획 대비 150.4% 실적을 달성하였다.  
\* (집합) 82과정, 5,218명(112.9%) / (e러닝) 139과정 38,589명(157.5%)
- 특히, 교육 효과성 측면에서 신규공무원의 조기 적응을 위해 교육 체계를 “임용 전 기초(1주)-임용 후 심화(3주)” 로 전면 개편 하였으며 그 우수성을 인정받아 ‘제43회 인적자원개발(HRD) 콘테스트’ 에서 대통령상을 수상하면서 ‘교육과정 개발 분야에서 3년 연속 수상’ 이라는 쾌거를 이룸으로써 강원특별자치도공무원교육원만의 독창적인 교육 설계 역량을 입증하였다.
- 또한, 급변하는 디지털 환경에 대응하기 위하여 Chat-GPT 등 AI 행정실무 중심 교과를 대폭 확대하면서 전체 교육과정 중 AI 이수율 34.4%, AI 교과 만족도 92.4%를 기록하며 디지털 전환을 선도하였다.
- 핵심리더과정은 교육반응도 93.5%로 역대 최고의 만족도를 달성하였으며 도민 대상 '강원 e-배움터' 법정교육 과정은 계획 대비 193% 이수 실적으로 도민 역량 강화에 기여하였다.
- 2025년 교육훈련 결과 특별자치 안착 기반을 마련하였으며 2026년 에도 수요 예측 정밀화와 맞춤형교육 확대로 완벽한 미래인재 양성 체계를 구축할 것이다.

### 3. 주요성과

#### ■ 「제43회 인적자원개발(HRD) 콘테스트」 대통령상 수상

- 교육과정개발 분야 우수사례 선정(신규자 대상 기초 교육과정 개편)  
\* 교육과정개발 분야 3년 연속 수상('23년·'24년 장관상, '25년 대통령상)

#### ■ 특별지치 선도역량 배양 핵심인재 양성 교육 강화

- 신규 공무원의 신속한 조직 적응을 위한 교육 운영 체계 개편
- 도·시군에서 요구되는 역량 및 직위(급)를 고려한 리더십 맞춤형 교육 실시  
\* 고급관리자(과장급), 초급관리자(팀장급), 예비관리자(도 6급, 시군 7급)

#### ■ 급변하는 행정환경 변화에 대응한 실무역량 배양

- 직무 분야별 전문성 및 실무능력 향상: 38개 과정, 51회, 1,514명
- 인문학적 소양 증진 및 지역특화 과정: 19개 과정, 27회, 644명
- 인공지능(AI), 메타버스 등 디지털 역량교육 강화: 9개 과정, 15회, 468명

#### ■ 교육 혁신을 위한 교육 프로그램 연구개발

- 자연 속 휴식·치유 프로그램 등 회복탄력성 제고(1회, 20명)
- 신규자 대상 교육과정 개편(기초 1주+심화 3주) 교육 효과성 연구 분석  
\* (부서동료) 초기 업무적응 도움 88%, (신규공무원) 업무수행 기여 90%

#### ■ 도-지치단체 간 교육과정 공동 개발 및 협력

- 광역자치단체 간 공동교육과정 운영(3회), 시군 맞춤형 교육 운영(3개 시군)

#### ■ 교육생들의 편의 증진 및 교육환경 개선

- 문화예술공연 지원 등 후생복지 지원, 시설개선을 통한 안전한 교육환경 조성

## 4. 교육운영 실적

2025년도 계획	2025년도 실적
196개 과정, 243회 29,122명	221개 과정, 270회 43,807명
(집합) 81개 과정, 128회 4,622명 (e-러닝) 115개 과정, 115회 24,500명	(집합) 82개 과정, 131회 5,218명 (e-러닝) 139개 과정, 139회, 38,589명

구분	교육계획			교육실적			계획대비 실적(%)
	과정(개)	기수(회)	인원(명)	과정(개)	기수(회)	인원(명)	
<b>계</b>	<b>196</b>	<b>243</b>	<b>29,122</b>	<b>221</b>	<b>270</b>	<b>43,807</b>	<b>150.4</b>
<b>집합교육</b>	<b>81</b>	<b>128</b>	<b>4,622</b>	<b>82</b>	<b>131</b>	<b>5,218</b>	<b>112.9</b>
기본교육	10	26	2,202	10	26	2,193	99.6
신규	3	13	1,600	3	13	1,640	102.5
리더십	7	13	602	7	13	553	91.9
전문교육	66	94	2,260	66	93	2,626	116.2
직무공통	10	15	340	10	15	312	91.8
직무전문	28	37	1,080	28	36	1,202	111.3
인문소양	8	11	220	8	11	256	116.4
지역특화	11	16	320	11	16	388	121.2
디지털역량	9	15	300	9	15	468	156.0
기타교육	5	8	160	6	12	399	249.4
<b>e-러닝</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>24,500</b>	<b>139</b>	<b>139</b>	<b>38,589</b>	<b>157.5</b>
공무원	80	80	18,000	80	80	26,026	144.6
도민(법정교육)	35	35	6,500	59	59	12,563	193.3

**집합교육 증결(실적)**

※ 기타교육 「의료원 임직원 역량강화 특별교육」은 하반기 신설

구 분		과 정 명	횟수	총인원	과 정 명	횟수	총인원
<b>계</b>		<b>82개 과정, 131회, 5,218명</b>					
<b>기본교육 (10)</b>	신규(3)	신규임용(후보)자 기초(공채채용) 신규임용(후보)자 기초(경력채용)	4 1	737 95	신규임용(후보)자 심화	8	808
	리더십 (7)	도 고급관리자 도 초급관리자 도 예비관리자 핵심리더	1 2 2 1	53 29 35 82	시군 고급관리자 시군 초급관리자 시군 예비관리자	3 2 2	286 34 34
<b>전문교육 (66)</b>	직무공통 (10)	기획 및 보고의 기술 민원응대 및 갈등 관리 소통과 공감 ON(溫) 쉽게 배우는 법률 알쓸신잡! 경제상식	2 1 2 1 1	36 15 39 23 30	언론대응 및 스피치 예산 및 보조금 실무 임기제 행정업무 실무 전입자 Together 회계 실무	1 2 2 1 2	14 45 51 20 39
	직무전문 (28)	강원특별법과 규제 해소 강원특별자치도 이해와 공감 건축 실무 공간정보 이해와 활용 공무원 노사관계 이해 공무직 공감마당 공무직기간제근로자 노사실무 교육담당자 스کیل업 기후변화 이해와 탄소중립 도시계획 및 도시개발 실무 도시재생 정책 면접 실무 보상 실무 불법자동차 및 주정차 관리 실무	2 2 1 1 1 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1	44 51 23 24 22 44 20 17 16 21 26 16 22 14	비상대비 실무 산불예방 및 수사감식 실무 에너지 정책의 이해와 실무 의정역량 강화(기초) 의정역량 강화(심화) 재난대응 실무 재난응급의료 비상대응 실무 시활용 정책연구 실무 중대재해 예방 실무 인구감소 및 지역소멸 대응 찾아가는 복지 실무 특별사법경찰 실무 행사 실무 환경영향평가 실무	1 1 1 1 1 5 1 1 2 1 1 1 1 1	18 20 22 16 17 524 21 27 79 18 22 20 19 19
	인문소양 (8)	공직자 건강체력 관리 귀농귀촌 첫걸음 더 좋은 부모되기 마음리셋 힐링과 성장의 여정	1 1 2 2	25 15 41 37	문화예술 감수성 민원담당자 쓰담쓰담 슬기로운 퇴직후 미래설계 인문학 산책	1 1 2 1	21 26 60 31
	지역특화 (11)	강원의 강과 레저문화 강원의 역사와 문화 강원-전북 상생협력 강원-제주 상생협력 동계스포츠 체험 레츠고! 산에 가자!	1 1 2 2 1 2	30 20 34 60 25 46	생태환경자원 탐방 테마와 함께하는 운탄고도 해양레저 관광체험 환동해 문화권 교류 DMZ 안보·생태 탐방	1 2 1 2 1	21 56 22 53 21
	디지털역량 (9)	공공데이터와 데이터분석 내 컴퓨터 100배 활용 누구나 1인 크리에이터 드론 운용 및 행정 활용 메타버스 AR/VR 이해 및 활용	1 1 1 1 1	27 35 38 35 18	일잘라를 위한 스마트Know-How 업무에 바로 쓰는 엑셀 코딩으로 앱 쉽게 만들기 챗GPT 실무 활용	2 3 1 4	65 90 18 142
	<b>기타교육 (6)</b>	공무원시험 대비 시군 맞춤형 교육 유관기관 행정실무	1 4 2	22 159 70	자치경찰 역량강화 찾아가는 맞춤형 주민자치 의료원 임직원 역량강화 특별교육	1 2 2	19 69 60

**e-러닝 증필(실적)**

구 분	과 정 명	과 정 명	인원
계	139개 과정 38,589명		
<b>공무원</b> (19) (28) (11) (22)	<b>소계</b> 80개 과정 26,026명		
	<b>리더십 공직가 치</b> 공직 리더의 소통역량 공직자의 역할과 책임 국민이 바라는 새로운 공무원 인재상 글로벌 성공사례로 배우는 공직리더십의 비밀 글로벌 시대의 한국과 공직자 리더의 인문학과 정서 관리 문화와 생활 속 청렴 시즌 1 문화와 생활 속 청렴 시즌 2 반부패 청렴정책의 이해 사례로 배우는 청탁금지법	세상을 바꾸는 힘 공익신고 신뢰 향상을 위한 갈등 관리 알기 쉬운 공직자 행동강령 알기 쉬운 이해충돌방지법 역사 속에서 찾은 청렴이야기 이순신 장군의 청렴리더십 청렴 북 콘서트 청렴 다른 나라는 어떨까 현장 공직자를 위한 사례로 알아보는 청렴교육	3,382
	<b>직무</b> 개인정보 안전성 확보조치 고령화·적신희 인구, 청신희 정책으로 해법찾기 고용노동부와 보건복지부가 함께하는 장애인식개선 공무원 노사관계 이해 공무원 단체와 협력적 노사관계 공무원 일잘러 소통아카데미 말하기편 공무원이 알아야 할 정보보안 기초 공직자 안보교육 긴급복지지원 신고의무 민원발생에 따른 업무대응 요령 보도자료 작성실무 북한과 러시아의 군사협력의 한반도 안보에 미치는 영향 북한의 실태와 과제 북한의 실태와 남북 관계	사례로 보는 행정절차 실무 생명지킴이교육 보고듣고말하기 2.0 기본편 성평등 성희롱 예방 스마트 규제혁신으로 경제에 활력을 불어넣자 시대의 변화에 맞게 지역축제도 변해야 산다 이동학대 신고의무자 및 공공부문 이동학대 예방 장애인 차별 금지법 적극행정의 이해 전 공무원 감염병 교육(기본) 요약본 지방 예산실무 1편 지방 예산실무 2편 지역주도 균형발전 한시가 급하다 초저출산사회가 가져올 변화 및 대책은?	12,982
	<b>정보화</b> AI 반도체 중심의 디지털 혁신 AI 시대가 가져올 섬뜩한 미래 e-블록체인과 공공행정 가상현실과 게임테크 그리고 인류 공공데이터 개방과 관리 공공데이터로 만들어가는 새로운 세상	공무원을 위한 챗GPT 활용방법 노코딩으로 도전하는 데이터 분석 대한민국 우주시대의 개막 디지털플랫폼정부 대한민국을 혁신하다 인공지능의 개념과 특징	2,195
	<b>소양</b> e-기후위기 극복의 첫걸음, 2050 탄소중립 e-인생이모작 건강한 사람의 특권 헌혈 고문헌으로 배우는 한자와 한문 글로벌 산업변화, 이제는 초격차 시대 기후변화의 이해 꼭 알아둬야하는 조직 내 필수 대인관계비법 대한민국의 시작, 대한민국 임시정부 러시아-우크라이나 전쟁으로 본 현대전 양상 법의학자가 바라보는 삶과 죽음 변화하는 중국 정세와 한중 관계의 새로운 방향 모색	비상하는 코끼리 인도 이해하기 삶은 예술로 빛난다 생물다양성과 유전자원의 이해 인권경영 국내외 동향 일반인 심폐소생술 표준 교육프로그램 아래층에 불이 나면 우리집은 안전할까 중동지역의 질서 변동 및 이슬람 문화의 이해 천체사진가의 별에 관한 모든 이야기 통계적으로 사고하기 한국독립운동의 역사 한식의 역사와 문화	7,467
<b>소계</b> 59개 과정 12,563명			
<b>도민</b> <b>법정</b> (59)	갑질예방교육 개인정보보호 과의존 예방 교육 긴급복지지원 신고의무자교육 노인학대 신고의무자 교육 성인지교육 소방안전교육 소방안전교육(일반) 이해충돌방지 인권교육	정보공개제도 교육 정보보안 중대재해 처벌법 직장 내 괴롭힘 예방 직장 내 장애인 인식개선 직장내 성희롱 예방 청렴교육 청탁금지법 통일교육 퇴직연금 외 39개 과정	12,563

# III

## 교육훈련 수범사례

1. 제43회 HRD콘테스트 수상 ..... 12
  2. 핵심리더과정 교육반응도 상승 ..... 13
  3. 재난대응 특회교육 과정 운영 ..... 14
  4. 인공지능(AI) 역량교육 확대 운영 ..... 15
  5. 시군 맞춤형 교육 운영 ..... 16
  6. 안전하고 쾌적한 교육환경 조성 ..... 17
- 【참고】 2025년 교육반응도 결과 ..... 18

# 1. 제43회 지방자치단체 HRD 콘테스트 수상

- 다양한 교육기법 활용 및 지역의 특성을 반영한 지방공무원교육훈련 기관의 독창적·창의적 교육 프로그램 개발 및 우수사례 공유·확산
- 우수 교수요원발굴, 교육훈련기관 역량강화 및 교류·협력 활성화
- \* 관련근거 : 지방공무원교육훈련법 제3조 및 같은 법 시행령 제2조 제2항

## ■ 행사개요

- 참가자격: 시·도 교육훈련기관 (기관, 개인)
- 선발절차: 서면심사 및 발표심사
- 주요내용: 시도 교육훈련기관의 우수 교수요원 및 교육프로그램 발굴
- 시상규모: 11점(대통령상 1, 국무총리상 1, 장관상 6, 자치인재위원장상 3)

## ■ 출품내역

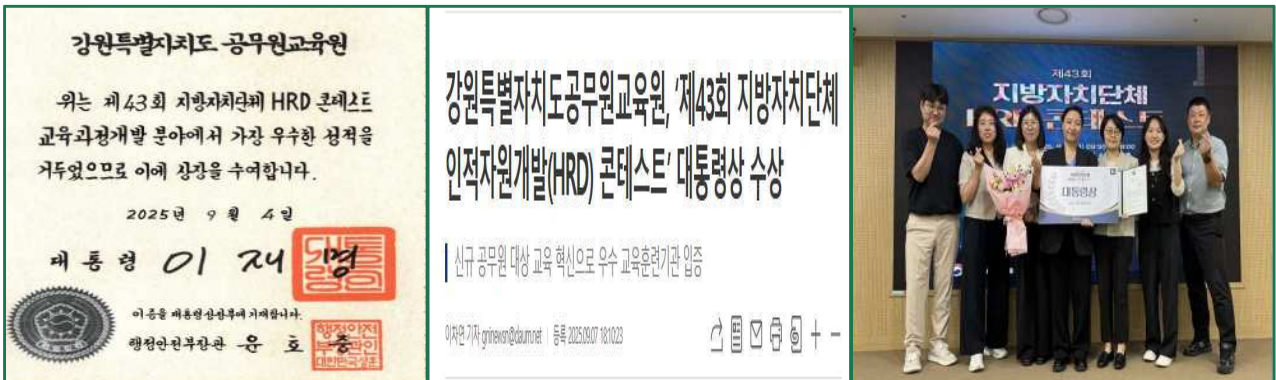
주제 : 공직 첫 1년, ‘강원답게’시작하다

(부제) 신규공무원의 조직적응과 현장 인식을 위한 통합교육과정

\* 내용 : 신규공무원 임용 전(기초)-임용 후(심화) 과정 단계별 운영 사례

## ■ 주요성과

- 교육과정개발(기관) 분야 대통령상 수상 \* 교육과정개발 분야 3년 연속 수상



## 2. 핵심리더과정 교육반응도 상승

- 특별지치시대를 선도할 유능한 미래인재 양성
- 지방시대 실현을 위한 우수 정책사례 중심 현장 교육 강화

### ■ 운영개요

- 교육일시: 2025. 2. 17. ~ 12. 5.(42주)
- 교육대상: 6급 공무원 82명(도 25, 도의회 1, 시군 56)
- 교과편성: 4개 분야, 1,393시간
  - 핵심가치(30%), 직무수행(35%), 창의소통(17%), 자기개발 등(18%)

### ■ 주요성과

- 핵심리더 교육과정 만족도 역대 최고 달성: 93.5%(전년대비 11.1%↑)
  - 교육생의 의견을 반영한 직무 및 교양 교과목 편성·운영으로 만족도 향상
  - \* (1차) 89.2%, (2차) 94.7%, (3차) 94.8%, (4차) 94.5%, (5차) 94.3%
- 자기주도학습을 통한 개인별 자격증 취득 지원
  - 스스로 학습의 주체가 되어 목표에 맞게 학습 과정을 계획하고 자격증을 취득하여 개인 역량 강화(자격증 취득률 57.3%)
- AI 교육 강화로 디지털 환경 변화 대응 강화
  - 챗GPT, AI를 활용한 공공업무, AI로 끝내는 보고서 & PT 등 교과목 편성



### 3. 재난대응 특화교육 과정 운영(산불·재난실무·재난응급)

- 강원특별자치도 및 시군 재난·안전관리 담당자의 실질적 대응 역량 강화
- 비상상황 발생 시 주민 보호를 위한 책임의식과 국기관 확립

#### 운영개요

- 교육일시: 2025. 2월 ~ 10월 (5개 과정/10회)
- 교육대상: 5급 이하 공무원(도내 재난대응 실무자)
- 교육내용
  - 국가 재난관리체계 및 주요정책의 이해, 재난대처 사례 및 대처법, 13개 협업 기능, 위기관리 매뉴얼, 응급상황발생시 응급처치 행동요령
  - 중대재해예방 및 핵심안전수칙, 안전보건 관리체계 주요사항
  - 재난응급의료 대응 모의훈련, 다수사상자 사고 현장 가상훈련

#### 주요성과

- 계획대비 실적 23% 초과달성(5개 과정, 664명)

과정 명	계획	실적
계	540명	664명
재난대응 실무자과정(1기~5기)	400명	524명
산불예방 및 수사감식 실무	20명	20명
재난응급의료 비상대응 실무	20명	21명
비상대비 실무	20명	18명
중대재해예방실무(1기~2기)	80명	81명



## 4. 인공지능(AI) 역량교육 확대 운영

- 인공지능(AI) 시대 공직지의 선제적 대응을 위해 행정 AI 실무 중심 교육 전환
- AI 활용이 가능한 전 과정에 최대 편성하여 교육생의 AI 접근성 확대

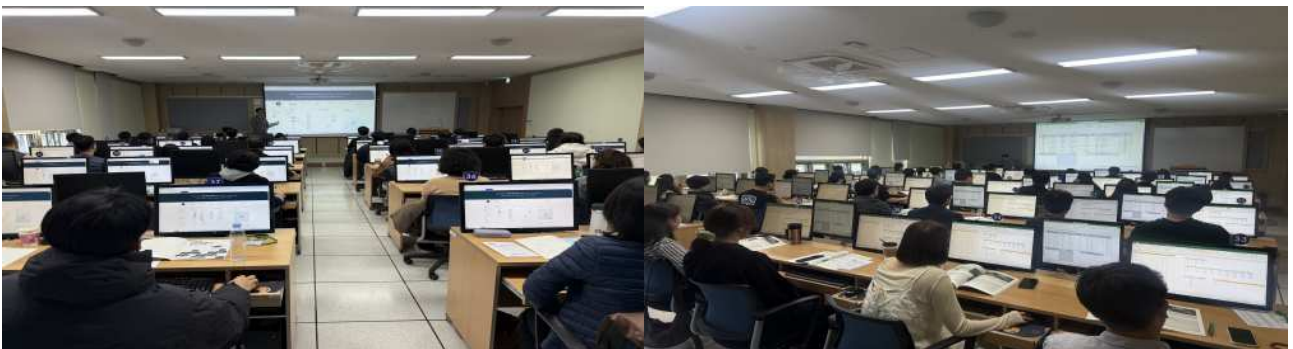
### ■ 운영개요

- 교육대상: 도 및 시군 공무원
- 주요내용: 인공지능 이해, AI 변화대응 리더십, 챗GPT 실무 활용 등
- 교육방법: 인공지능(AI) 과정 운영 및 과목 편성

### ■ 주요성과

- 인공지능(AI) 교육과정 실적 : 목표대비 172.5%↑, 만족도 92%
  - (계획) 2개 과정 6회, 120명 → (실적) 2개 과정 6회, 207명
  - (기존) AI 입문형, 기초형 중심 → (' 25년) 행정 AI 활용 실무 중심
- 조직 전체 디지털 역량 제고: 신규·리더십·전문과정 AI 교육 확대 편성
  - AI 교육 이수율: 34.4%(AI 이수 1,794명 / 전체 집합교육이수 5,215명)
  - AI 과목에 대한 높은 만족도: 92.4%

구분	횟수	인원(명)	만족도(%)	주요내용
핵심리더	11	82	92.4	챗GPT 실무활용, AI 영상제작 편성
신규임용(후보)자	8	808	85.9	AI 실무 활용 과목 편성
리더십	12	471	96.2	AI 변화 대응 리더십
전문	16	433	93.3	기획 및 보고서 기술, AI활용 정책실무 등



## 5. 시군 맞춤형 교육 운영

- 시군별 특성과 수요를 반영한 맞춤형 교육과정 개발·운영을 통한 교육역량 제고
- 도·시군 간 상호 신뢰와 소통을 바탕으로 한 협력적 교육추진체계 구축

### 운영개요

- 교육대상: 18개 시군 교육훈련부서 중 3개 시군 선정 \*수요조사 결과 반영
- 세부내용

구분	평창군	춘천시	고성군
일시/장소	3.20.~3.21.(2일) / 국회고성연수원	(1기)6.12.~6.13.(2일) (2기)6.19.~6.20.(2일) / 인제 스피디움	7.15.~7.16.(2일) / 국립춘천숲체원
교육대상	평창군 5급 간부 32명	춘천시 6급 팀장 91명	고성군 6급 이하 36명
교육주제	-공감을 통한 조직혁신 -재테크와 자산관리 -지역현장 체험	-리더고민상담 코칭 -AI 보고서 제작체험 -지역마을 로컬체험	-자연 치유·힐링 체험을 통한 심신안정 및 마음챙김 역량강화
교육결과	과정 만족도 90.6% (강사91.4%, 내용90.6%)	과정 만족도 87% (강사80.6%, 내용81.4%)	과정 만족도 93.5% (강사92.7%, 내용92.7%)

### 주요성과

- '24년 시군 관리자 교육 과정 대비 약 50~60%의 예산 절감
- '25년 행정안전부 지방공무원 교육훈련 운영계획의 중점과제인 「국·과장급 맞춤형 교육 강화」 기조에 부합하는 관리자 역량강화 프로그램



## 6. 인전하고 쾌적한 교육환경 조성

- 교육생 및 직원의 인전·보건·위생 등 쾌적한 환경 조성
- 노후화된 교육환경 개선 및 정비 등 교육반응도 제고

### 추진개요

- 시설규모: 건축물 8동(15,885㎡), 부대설비(전기, 기계, 소방, 승강기 등)
- 주요내용: 청사시설 환경개선, 시설장비 유지보수 및 안전관리, 편의시설 개선

### 추진성과

- 청사시설 환경개선 → 쾌적한 교육환경 조성
  - 옥상 방수 공사 실시 : 본관(3~4층), 다산관(5층) 보수
  - 청사 주변 시설 정비 : 차고 배수로 설치, 화단조적벽 보수
  - 노후 냉·난방기 교체 : 1강당(6대), 다목적강당 실외기(2대)
- 위해·위험요소 사전 확인 및 개선 → 안전한 교육환경 조성
  - 청사 제3종 시설물 안전점검(2회) : 본관, 생활관(2), 의암관
  - 전기·통신·기계·가스·승강기 등 시설 정기(매월) 및 수시 안전점검
  - 청사 소방계획 수립·안전관리 : 종합정밀점검(1회), 점검관리(매월)
- 교육기자재 교체 → 효율적 교육환경 조성
  - 전자교탁(5), 음향장비(4), 빔프로젝터(7), 스크린(5) 교체



## 【참고】 2025년 교육반응도 평가

(단위 : 횟수, %)

구분		교과목 만족도		과정 만족도	환경 만족도
		강사	주제(내용)		
기본 교육 (26)	신규(13)	87.6	87.6	86.2	84.2
	리더십(13)	91.2	91.4	91.4	91.2
	소계	89.4	89.5	88.8	87.7
전문 교육 (93)	직무공통(15)	90.8	90.6	90.6	90.8
	직무전문(36)	91.4	91.4	91.4	91.0
	인문소양(11)	90.8	91.2	91.8	90.6
	지역특화(16)	95.4	95.8	95.2	91.6
	디지털역량(15)	95.0	94.8	92.2	91.0
	소계	92.7	92.8	92.2	91.0
기타 교육 (11)	시군수탁(4)	86.0	86.4	89.4	-
	자치역량(7)	87.2	90.2	88.4	88.4
	소계	86.6	88.3	88.9	88.4
<b>합계</b>		<b>89.6</b>	<b>90.2</b>	<b>90.0</b>	<b>89.0</b>

### □ (주) 만족도 분류

- 교과목 만족도(강사, 주제·내용): 교과목별 강사와 교육 내용에 대한 만족도를 통해 교수·학습 품질 수준을 평가하는 지표
- 과정 만족도: 교과편성·구성, 실무활용도, 교육기간 적정성에 대한 응답을 종합한 과정 전체 운영 적합성 평가 지표
- 환경 만족도: 교육시설, 기자재, 청결, 후생, 안전 등 교육원 내부 학습 환경 전반에 대한 만족도를 나타내는 지표