

Profile

강사 프로파일 및 강의 실적

경영학박사 이 동 욱

dowlee@hanmail.net

Mobile : 010-3310-2000



이 동 우

연세대학교 대학원 졸업 (교육학 석사: 인적자원개발 전공)
인천대학교 대학원 졸업 (경영학 박사: 마케팅 전공)
한국표준협회(KSA) 경영본부 전문위원 역임
한국능률협회컨설팅(KMAC) 수석 컨설턴트 역임
한국능률협회(kMA) 조직개발본부 교수 역임
한양대학교, 신안산대학교 겸임교수 역임
2008 대한민국컨설팅혁신대전 지식경제부장관상 수상
현) 행안부 자문위원, 공무원 제안 심사위원
현) 한국제안활동협회 연구소 소장

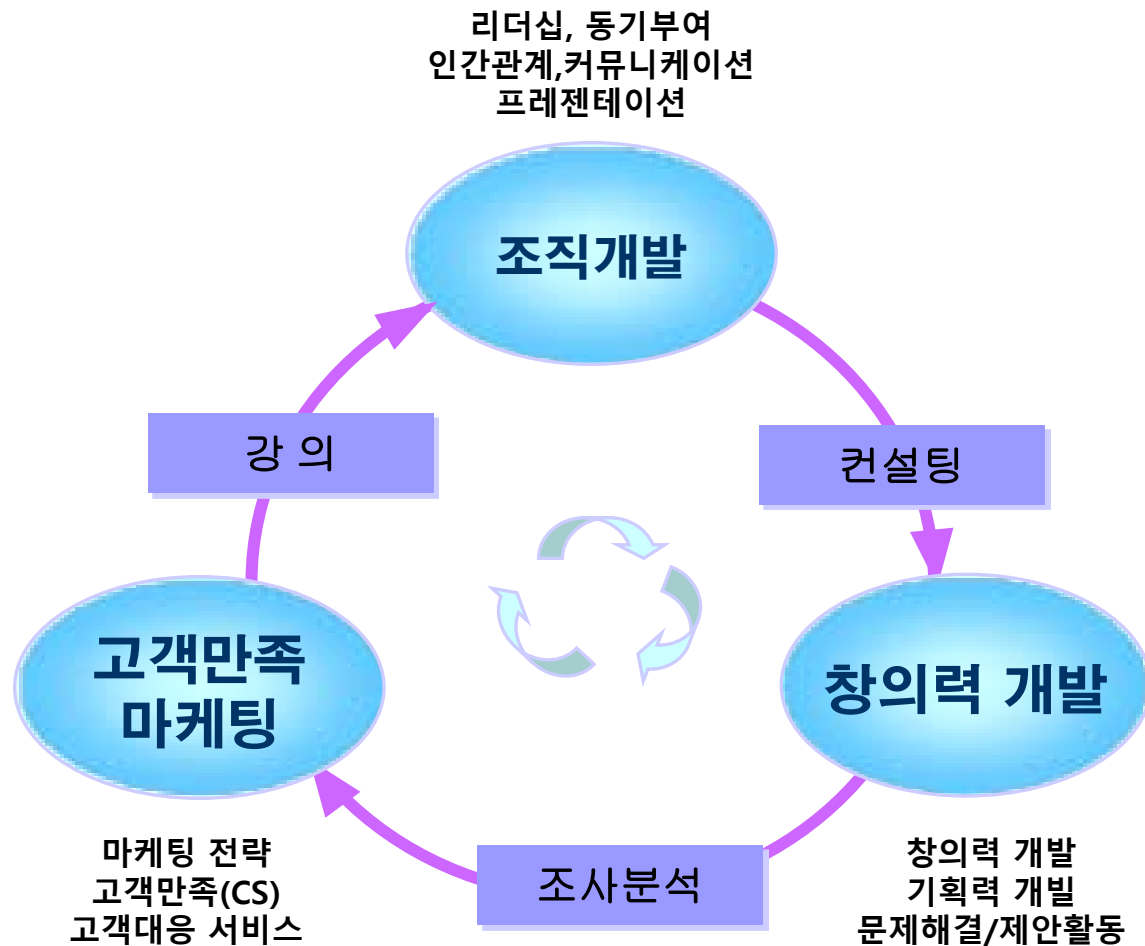
자 격 사 항

- 경영지도사 (산자부)
- 관리자 훈련교사 1급 (노동부)
- 직업능력개발 훈련교사 (노동부)
- 평생교육사 (교육인적자원부)
- ISO 심사원(독일 TUV CERT)

심사 및 자문

- 아이디어 경영대상 심사위원장
- 공무원 제안 심사위원
- 국민 제안 심사위원
- 고객만족경영대상 심사위원
- 월간 제안활동 자문위원

주요 강의 및 컨설팅 분야



주요 강의 테마

| No | 테마 | 강의 내용 | No | 테마 | 강의 내용 |
|----|-------------------|--|----|--------------|---|
| 1 | 4차 산업혁명과 스마트 업무추진 | -4차 산업혁명의 충격 -환경변화와 컨버전스 -IOT융합과 스마트 업무혁신 -4차 산업혁명시대의 핵심역량 | 6 | 리더십 | -리더십의 이해 -참여 형 리더십 진단 -리더십 Case Study(동영상) -리더십과 부하에 대한 동기부여 |
| 2 | 공동체의식과 보람의 일터 | -일의 의미와 삶의 철학 -보람 있는 직장 만들기 -즐거운 직장과 기업문화 -팀워크와 조직의 시너지 개발 | 7 | 신 사고와 창의력 개발 | -창의력 진단과 피드백 -고정관념타파와 신사고 개발 -수평적 사고, 도발적 사고, -다면적 사고, 창조적 문제해결 |
| 3 | 고객만족과 서비스 | -고객만족경영의 의의 -고객만족경영의 체제 -가치를 창조하는 서비스 -고객접점(MOT)과 대응전략 | 8 | 변화관리 | -21C 패러다임과 환경변화 -글로벌시대 기업의 변화전략 -변화와 생존전략(동영상) -변화의 대응과 마음 가꾸기 |
| 4 | 인간관계 개선 | -자아의 개방 및 정체성 탐색 -성격과 자아, 태도에 대한 행동수정 -동료와의 대인관계 개선 Point -인생태도분석과 대인관계 포지션 | 9 | 프레젠테이션 전략 | -프레젠테이션 기본과 개념 -프레젠테이션 성공을 위한 3P 분석 -프레젠테이션 구성과 설계 -프레젠테이션 전달 기술 |
| 5 | 소통과 커뮤니케이션 | -커뮤니케이션의 본질과 개념 -효과적인 의사전달과 경청법 -적극적 설득과 커뮤니케이션 방법 -후배 Care를 위한 커뮤니케이션 -I message 전달법과 Feed Back | 10 | 마케팅 전략 | -21C 시장경쟁과 전략적 마케팅 -마케팅 계획과 STP전략 -4P 믹스(제품, 가격, 유통, 촉진) -시장 경쟁과 경쟁 우위전략 |

조직개발 부문 강의 경력

팀 리더 역량개발 과정 (Team Leader Program)

한국과학기술연구원(KIST), 포스테이터, 하이닉스, 포항제철, 이트로닉스, 에이스테크놀로지, 후지제록스, 한국항공, 삼성테크윈, 대우조선, 대우자동차, 서광산업, 이건산업, 삼성중공업, 오리온전기, SBS, 대한교원공제회, 증권예탁원, 이원건설, 한진중공업, 정보통신연수원, 국방과학연구원(ADD), 삼우중공업,

관리자 역량개발 과정 (Management Training Program)

한국표준협회, 신경영개발원, 한국산업개발연구원, 중소기업 진흥공단 세미나강의, 건설화학, 대생기업 포스데이터, 대우자동차, 현대중공업, 한전기공, 동원산업, 포항제철, 후지제록스, 삼립산업, 서울매트로

중견사원 핵심역량 과정 (Basic Management Training Program)

한국표준협회, 신경영개발원, 한국산업개발연구원, 중소기업 진흥공단 세미나, 대우자동차, 롯데호텔 한국네슬레, 동원전자, 기린, 광림기계, 한국야금, 범양냉방, 화천기계, 쥘리아 화장품, 한국도로공사, 조선내화, 농심, 녹십자, 영풍, 후지제록스, 신아조선, 대우정밀, 한국항공, 포스데이터, 이화전기

셀프리더십 개발 과정 (Self Leadership Course)

KIST, 한국남부발전, 이원건설, 코맥스, 안산공대, 파루, 엠포엠, 줌톤, 서울매트로, 대우조선해양, SCT 삼성중공업, 강원랜드, 대양산업, 말레동현필터시스템, 오산시시설관리공단, 하이닉스, 기보연수원

창의력 개발 부문 강의 경력

창의력 개발 과정 (Creative Thinking Course)

대우자동차, 대우조선, 대한주택공사, 동국제강, 삼성전관, 현대자동차, 삼성코닝, 아남산업, 대교
한국타이어, 필립모리스코리아, 한국도로공사, 서울메트로, 삼성전자, 인천시 공무원교육원

신사고 혁신 과정 (Innovation Thinking and Action Seminar)

삼성전자, 삼성코닝유리, 삼성SDI, 삼성테크윈, LG정밀, LG증권, 신한은행, 제일제당, 대우전자, 광주
전자, 한진해운, 빙그레, 동양연수원, 주리원백화점, 현대자동차, 화천기공, 신창전기, 대우조선, 케리어
남화토건, 인디안 모드, 대우전자, 신진공고, 울산시청, 김천시청, 인천시청, KMAC 컨설턴트과정, 다스
KT&G, 강원도 인재개발원

기획력 개발 과정 (Planning ability development)

한국능률협회, 한국표준협회, 한국산업개발원, 중소기업진흥공단 연수원, 강원도 인재개발원,
인천시 공무원교육원, 충북 자치연수원

개선 제안활동 과정 (Suggestion Activity Course)

현대 자동차, 현대 전자, 현대 백화점, 현대 모비스, 현대중공업, 현대 오토넷, 하이닉스, 한라공조,
삼성전자, 삼성데이터시스템, 삼성건설, 삼성코닝, 삼성코닝 정밀유리, 삼성SDI, 에버랜드, 제일모직,
LG 디스플레이, 웅진코웨이, 삼성토탈, 금호, 금호건설, SK, 포항제철, 동국제강, 삼양사, 한국마사회
한국통신, KT&G, 한국통신, 녹십자, 스마트전자, YNCC, 이탈리아 경제시찰단, 중진공 연수원, 한기대

고객만족 프랙티스 과정 (Customer Practice Satisfaction)

KMAC 세미나 (서비스 프랙티스, 고객만족경영전략, A/S맨 양성과정, 여사원 접객서비스 과정)
서울이동통신, 나래이동통신, 삼성백화점, 미도파 백화점, 동아시티 백화점, 리베라 백화점, 삼익 약기
대우자동차, 신세계백화점, 무주 리조트, 용평 리조트, 강원 은행, 조흥 은행, 부산 은행, 중소기업 은행,
광주 은행, 서비스 은행, 에버랜드, 대학신문, 교보 문고, KT&G, 호텔 워커힐, 그랜드 호텔, 롯데
캐논, 한신 생명, 동원 산업, 청호 컴퓨터, 화천기공, 파파이스, 퓨리나 코리아, 서울사료, 현대사료
국제 종합기계, 남영 나일론, 정보통신부, 해주 산업, 한국도로공사, 대한 펄프, 한솔 오크밸리, 후지 필
름, 한국에너지연구소, 대우통신, 대성그룹, 학원연합회, 체신청, 기남 방송, 금호인력개발원, 빙그레,
전문건설공제조합, SK 네트워크, FKM, 한수테크니칼서비스, 오산시시설관리공단, 종이나라, 두성종이

접객서비스 과정 (Customer Service Course)

머크어드밴스드 테크놀로지, 동국무역, 무주리조트, 워커힐 웨라톤호텔, 흥익여행사, 그랜드호텔, 조선대
부속병원, 한솔 오크밸리, 애경 백화점, 유닉스, 코스모스해운, KBM, 성남시 시설관리공단

마케팅 전략 과정 (Marketing Strategy Course)

KT&G(마케팅 기본과정, 마케팅 프로모션과정, 마케팅 포지셔닝 과정), 경기중소기업지원센터, DPI,
필립 모리스 코리아, 공주시 상인연합회, 기남 방송, 농협교류센터, 충남대학교, 전남대학교, 안산공대,
한양대학교, 금오공대, 풍성전기, 오산시시설관리공단, 충북자치연수원, 에버다임, 파루, 새마을금고
누리플랜, 원자력연구소, 서울시자동차대여사업조합

주요 컨설팅 실적

| 컨설팅 제목 | 컨설팅 내용 | 년도 |
|------------------------|--|-----------------|
| 대전 엑스포 서비스 설계 및 CS훈련 | 대전 엑스포 고객접점에서 대응서비스를 수행하는 도우미 채용 기준 및 단계적 서비스 훈련계획 수립 | 1990년 |
| 대우 HRD 체계수립 | 대우의 중장기 HRD 체제 및 중장기 Vision 수립, 다기능공 양성을 위한 OJT매뉴얼 및 코칭 스킬 지도 | 1998년 |
| LG디스플레이 제안활동 시스템 구축 | 제안활동 진단, 제안체제 확립, 심사 프로세스, 심사제도, 포상 제도, 이벤트, 제안 마일 리지, 교육훈련체제 수립 | 1999년 |
| 조선대 부속병원 고객만족도(CSI) 조사 | 조선대 부속병원의 입원환자 및 외래환자의 고객만족도 조사 | 2000년 |
| 한국통신 제안활동 진단 | 한국통신 자체 최우수 사업체인 전남분부를 중심으로 제안활동 실적 분석, 시스템 분석, 사원 모럴 분석, 제안 심사시스템 | 2001년 |
| 한국과학기술연구원(KIST) HRD전략 | KIST HRD체계 수립, 계층별 학습 요구분석, 계층별 직능 별 교육 훈련체계 수립, 교육평가 및 인센티브 시스템 등 | 2002년 |
| 삼성코닝유리 제안활동 시스템 구축 | 제안활동 진단, 제안체제 확립, 심사 프로세스, 심사제도, 포상 제도, 이벤트, 제안 마일 리지, 교육훈련체제 수립 | 2003년 |
| 삼성중공업 경영혁신 컨설팅 | 시간 지키기, 이글아이즈 활동, 생산비효율 개선, 작업관리 지도 현장 Loss 개선, 개선제안활동, 치 공구 개선 | 2006년 ~2007년 |
| 대한민국 공무원, 국민제안제도 재 구축 | 공무원 및 국민제안도 현상분석, 제안의 종류, 운영체계, 등급체계 심사체계, 교육체계, 인센티브 및 동기부여 방안, 국민소통방안 | 2008년 |
| 농협케미컬 경영전략 수립 컨설팅 | 현상분석, 마케팅 환경분석, 시장분석, SWOT분석, 전략과제 도출 미션 및 비전 설계, 경영전략 수립, 학점 이수제 설계, HRD 체계수립 | 2016년 |

이동욱 강의는...
경험을 중시하나 진부하지 않고
기본을 중시하나 창조적인 강의
추구합니다!!

Thank You !

