

강사 프로필


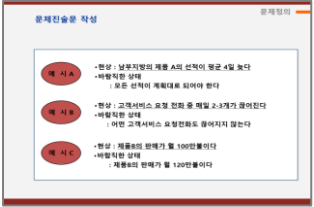




조 안나

<p>학력</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Canada Christian College 대학원 교육학 박사
<p>약력</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 現) 유법 • 現) 평생교육사, TA교류분석 강사, 심리상담사, 미술 심리상담사 • 스피치지도사, 감정노동관리사, 에니어그램지도사1급 • 저서) 내 마음속의 불씨, 어머니(공저, 2021), 내 인생의 선택(공저, 2022) • 前) HSP컨설팅 유법 교육팀장 • 前) 유베이스/비피오서비스연구소 전사교육팀
<p>주요 강의처</p>	<ul style="list-style-type: none"> • , 국가공무원인재개발원, 지방자치인재개발원, 전남인재개발원, 교육부, 여성부, 노동부, 국방부, 경찰청, 국세청, 통일부, 법무부, 금융감독원, 외교안보연구원, 국회사무처, 국립외교원, 법원공무원교육원, 인천국제공항공사, 한국수자원공사, 국토교통인재개발원 현대자동차그룹, 현대기아자동차, 현대모비스, 에스오일, 유베이스, 무림그룹, 풍산그룹, 이수그룹, 삼성그룹 및 삼성인력개발원, 포스코그룹, 호텔신라, 힐튼호텔, 롯데호텔, 농협손해보험, KB손해보험, KB국민은행, AIG손해보험, 하이투자증권, 한화투자증권, 티몬, 신세계TV쇼핑, 한국화이자제약, 한국 후지 필름, ETRI, BATK, 네스프레소세트렉아이, 한국원자력안전기술원, 이지앤도지컬, 한국항공우주산업, 현대엠코, 이수건설, 한국선급, 경동제약, 김천시청, 부천시청, 미추홀구청 건설공제조, 합한국석유공사, 한국가스공사, 한국도로공사, 정보통신산업진흥원, 스마트로, 한국주택금융공사, 중부도시가스, 경동도시가스 등
<p>저서</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 내마음의 불씨, 어머니 (2022. 공저) • 중소기업직장인 대상 셀프리더십 개발과 적용효과에 관한 연구 (2023, 한국산업교육학회)
<p>강의 분야</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 직급별 리더십, 코칭, 셀프리더십 (전공) • 감정관리 전문가, 스피치, CS 전문과정, 사내/프로 강사 양성과정, 민원응대 • 조직문화컨설팅, 고객접점CS컨설팅 등

과정 내용(안)_7급 역량강화과정

성과 창출의 역할을 수행하기 위한 문제해결력과 조직내외 갈등관리역량을 함양하기 위해 설계함. 아래 세부 내용은 핵심 모듈로 구성. 그 외 모듈은 협의 하여 제안 가능.

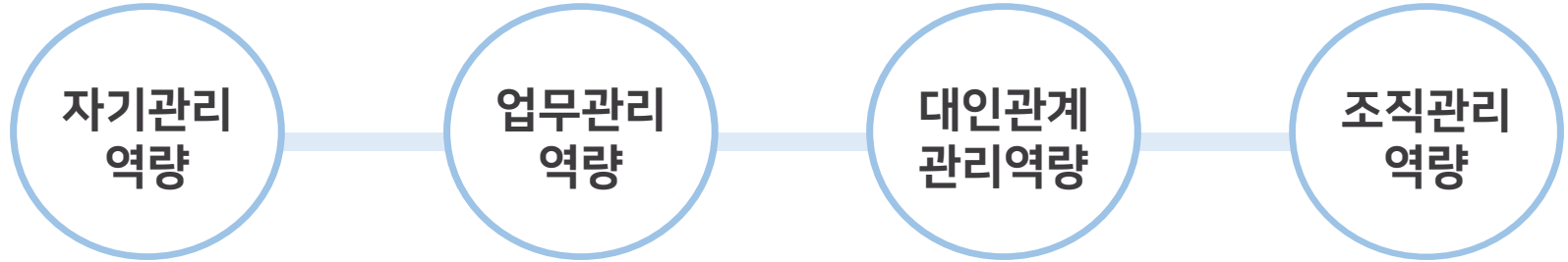
역량	모듈	교육 내용	시간	방법	교육스케치
자기 관리 역량	하이퍼포머 리더십 역할인식	<ul style="list-style-type: none"> 현 시대의 실무자, 하이퍼포머의 역할과 필요 역량 인식 하이퍼포머리더로서의 본인의 강점 진단 강점 활용법 분석 및 작성 → 리더십의 방향 설정 하이퍼포머리더로서 전략 구축 실습의 필요성 인식 및 액션플랜 작성 	3H	강의 담론 진단 실습	
업무 관리 역량	문제해결력	<ul style="list-style-type: none"> 시대가 요구하는 문제해결역량과 문제 해결프로세스 이해 정의->원인파악->실행계획->실행->평가 각 단계 실습 업무목표 설정, 목표구성요소 세분화, 달성수준설정 활동계획 수립: 우선순위, 소요기간, 일정설계, 소요자원점검 실행과정 관리: 돌발, 사전, 사후 대응활동예측 성과 평가 체크리스트, 도출, 개선점 작성 실습 	3H	강의 실습 담론	
대인 관계 관리 역량	갈등관리	<ul style="list-style-type: none"> 갈등의 정의, 갈등 해소를 위한 하이퍼포머 리더의 자세와 방법 [실습] TKI 진단, 커뮤니케이션 팀 빌딩 조직에서 일어나는 갈등상황에 대한 대처방법 롤플레이실습 커뮤니케이션을 통한 건설적 갈등의 시너지 창출 실습 	3H	강의 진단 담론	
조직 관리 역량	혁신적 사고 / 논리적사고	<ul style="list-style-type: none"> 현 시대에 필요한 혁신적 사고의 중요성 인식 혁신적 사고를 위한 창의력의 4가지 요소 인식 및 담론 혁신적 사고를 이용한 아이디어(Idea-ship)에 대한 조별 실습 혁신적 사고의 실천을 위한 실천의식 함양 및 액션 플랜 작성 논리적 사고력 실습: MECE/Logic tree 분석법 실습 정책과제를 논리적으로 전개, 분석 실습, 발표 	3H	강의 실습 담론	

■ 직급별 역량강화과정



직급별 교육 구성

리더십 주요역량인 자기관리, 업무관리, 대인관계관리, 조직관리 역량을 토대로 고객사 직급별 역량에 맞게 다양한 프로그램을 구성하여 운영함.



5급	리더십	변화주도	성과관리		세대공감 커뮤니케이션	코칭	합리적 의사결정	비전공유
6급	미들업다운 리더십	동기부여	시스템 사고		미들업다운 커뮤니케이션	임파워먼트	변화대응력	
7급	하이퍼포머리더십		문제해결력		하이퍼포머 커뮤니케이션	부하육성	혁신적 사고	
8급	스마트 리더십	자기개발	워크스마트	업무개선	공감 커뮤니케이션	팀워크	책임/ 주인의식	도전협업
9급	팔로워 리더십	셀프리더십	분석적 기획력	보고서 스킬	조직 커뮤니케이션	보고 스킬	창조적 협업	공동체 의식

과정 내용(안)_5급

팀 성과창출을 하기 위한 성과관리, 커뮤니케이션, 의사결정능력 함양을 목표로 설계됨. 아래 세부 내용은 핵심 모듈로 구성. 그 외 모듈은 협의 하여 제안 가능.

역량	모듈	교육 내용	시간	방법	교육스케치
자기 관리 역량	뉴노멀 리더십	<ul style="list-style-type: none"> • 팀리더십 진단을 통한 본인의 유형 파악 • '뉴노멀 시대'의 등장에 따라 조직이 요구하는 새로운 기준 정립 • 수평적 조직문화에 성공적으로 대응하기 위한 관리 역량 함양 방법 담론 및 액션플랜 작성 (조직관리/사람관리/업무관리) 	2~3H	강의 진단 실습 담론	
업무 관리 역량	성과관리	<ul style="list-style-type: none"> • 조직에 맞는 성과목표 설정 방법 습득 및 실습 • 성과 합의 방법 인식 및 실습 • 성과 목표 달성 전략 및 목표 설정 실습 및 담론 • 성과 창출의 동기 부여 방법 담론 	2~4H	강의 실습 담론	
대인 관계 관리 역량	코칭	<ul style="list-style-type: none"> • 현 시대에 MZ세대 팀원관리를 위한 코칭 중요성 • 코칭 리더십 유형의 2가지 요소 (지시/지원) • 성과관리를 위한 코칭 노하우 : GROW 코칭 프로세스 • 코칭을 위한 대화, 질문법 실습 • 성과관리를 위한 면담, 피드백, 코칭 의 유형 	2~5H	강의 게임 실습 담론	
조직 관리 역량	창의적 조직문화	<ul style="list-style-type: none"> • 혁신적사고과. 개인의 창의력개발 필요성 인식 • 조직 내 성과창출을 위한 창의 집단지성이해 • 혁신과 성과창출을 위한 시너지와 협력의 중요성 인식 • 애자일 문화의 이해: 트렌드 민첩성 인지 • 변화혁신을 위한 창의적 문화 그라운드 를 정립 담론 	2~4H	강의 실습 담론	

과정 내용(안)_6급

중간관리자에게 요구되는 시스템 사고 방법을 습득하고, 소통, 변화대응력 함양을 목표로 설계됨. 아래 세부 내용은 핵심 모듈로 구성. 그 외 모듈은 협의 하여 제안 가능.

역량	모듈	교육 내용	시간	방법	교육스케치
자기 관리 역량	미들업다운 리더십	<ul style="list-style-type: none"> DX시대로의 변화인식 급변하는 시대 속 기업을 탁월한 조직으로 만드는 '유연한 연결자' 역할 인식 본인의 리더십 유형 진단, 4가지 리더십과 팔로우십 측면 강의, 사례 소통, 전략, 혁신을 위한 허브역할 인식을 통한 리더십 정의 담론&액션플랜 	2~3H	강의 진단 실습 담론	
업무 관리 역량	시스템사고	<ul style="list-style-type: none"> 시스템 사고를 통한 전략적 목표 수립 방법 습득 문제해결의 핵심 요소인 Key Factor에 대한 개념 이해 및 실습 시스템 사고(마인드맵)로 해결방안 모색 담론 및 실습 전략 시나리오의 중요성 인식. 시나리오 플래닝 이해 및 실습 	2~4H	강의 실습 담론	
대인 관계 관리 역량	미들업다운 커뮤니케이션	<ul style="list-style-type: none"> 커뮤니케이션 역량 자가 진단 리더/중간관리자/팀원 등 업무 관계 속 소통 방법 습득 커뮤니케이션 조별 시뮬레이션 '무언독' → 각 역할에 따라 소통 미션을 수행하라! 조직 내 소통 방법에 대한 담론 	2~5H	강의 게임 실습 담론	
조직 관리 역량	변화대응력	<ul style="list-style-type: none"> 변화를 선도하는 리더십 원리 인식을 통한 스킬 습득 조직에게 미친 영향, 나에게 요구되는 역할 변화에 대한 담론 변화대응 핵심 3개의 키워드 인식 및 실습 변화에 대응하여 탁월한 팀 성과를 창출하기 위한 심리적 안전감 실습 	2~4H	강의 실습 담론	

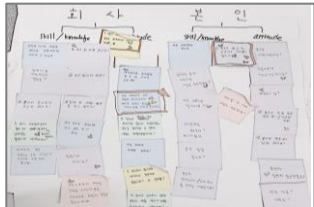

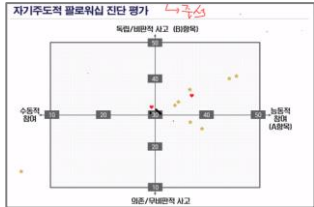

과정 내용(안)_8급

스마트리더로서 리더십 함양과 커뮤니케이션 스킬을 습득하고 효율적인 업무수행을 위한 워크스마트, 책임/주인의식 역량 함양을 목표로 설계됨. 아래 세부 내용은 핵심 모듈로 구성. 그 외 모듈은 협의 하여 제안 가능.

역량	모듈	교육 내용	시간	방법	교육스케치										
자기 관리 역량	스마트 리더십	<ul style="list-style-type: none"> 스마트리더로서 업무전문성 체크, 전문성개발의 중요성 담론 마이 빅데이터 작성, 전문성개발프로세스 작성 핵심인재가 되기 위한 직무 재창조 (잡크래프팅) 정립 실습 IDP에 기반한 본인의 성장계획 작성 및 액션플랜 작성 	2~3H	강의 진단 실습 담론											
업무 관리 역량	워크스마트	<ul style="list-style-type: none"> 역량정의, 스마트한 업무관리기술, 시간관리 중요성 스마트한 업무순위를 위한 중요도, 긴급도 정리 실습 업무진행을 위한 사례 실습: GOOD & BAD 업무 습관 진단 조직에서 일어나는 업무 중 우선순위, 일정 계획 구성 실습 	2~5H	강의 실습 담론	<table border="1"> <tr> <td>긴급</td> <td>긴급하지않음</td> </tr> <tr> <td>중요</td> <td>해외 전문가 인터뷰 우수기업 탐방 워크샵</td> </tr> <tr> <td>중요하지 않음</td> <td>신원 위임 선발 주52시간 실행 의견</td> </tr> <tr> <td></td> <td>주요 소영양방식 문헌 분석</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3대3 농구 대회</td> </tr> </table>	긴급	긴급하지않음	중요	해외 전문가 인터뷰 우수기업 탐방 워크샵	중요하지 않음	신원 위임 선발 주52시간 실행 의견		주요 소영양방식 문헌 분석		3대3 농구 대회
긴급	긴급하지않음														
중요	해외 전문가 인터뷰 우수기업 탐방 워크샵														
중요하지 않음	신원 위임 선발 주52시간 실행 의견														
	주요 소영양방식 문헌 분석														
	3대3 농구 대회														
대인 관계 관리 역량	공감 커뮤니케이션	<ul style="list-style-type: none"> 스마트리더로서 설득적 커뮤니케이션의 중요성 인식 조직내 본인의 소통능력 진단 → 릴레이 팀빌딩 바람직한 소통의 모습과 개선이 필요한 소통의 모습 담론 상황별 설득 기법 습득 및 전략 세우기 	2~6H	강의 게임 실습 담론											
조직 관리 역량	책임/ 주인의식	<ul style="list-style-type: none"> 조직 내 본인에 대한 평가: 업무, 열정과 몰입, 성장력 책임과 주인의식의 개념 - 책임과 주인의식의 기회와 유익 책임주인의식모델 - 나의 심리적주인의식 진단하기 책임/주인의식에 대한 매트릭스 작성 및 담론 	2~4H	강의 진단 실습 담론											

과정 내용(안)_9급

팔로우로서 리더십 함양과 커뮤니케이션 스킬을 습득하고 효율적인 업무수행을 위한 시간 경영, 창조적 협업 통한 역량 함양을 목표로 설계됨. 아래 세부 내용은 핵심 모듈로 구성. 그 외 모듈은 협의 하여 제안 가능.

역량	모듈	교육 내용	시간	방법	교육스케치
자기 관리 역량	팔로워 리더십	<ul style="list-style-type: none"> 팔로워의 역할과 능동적인 팔로워와 팔로우십 정의 일에 몰입하는 세가지 동기 유형 개인진단 '현재와 미래에 필요한 업무 역량 도출 등 셀프 비저닝 실습 관계에서 팔로워십을 위한 방안 담론 및 발표 	2~3H	강의 진단 실습 담론	
업무 관리 역량	분석적 기획력	<ul style="list-style-type: none"> 현 시대에 필요한 분석적 사고의 중요성 인식 기획력 강화를 위한 분석적 사고 실습: MECE, MATRIX 실습 사례 통한 케이스 스터디: MECE 실습 시장 분석의 중요성: 조직의 SWOT 매트릭스 실습 	2~4H	강의 담론 진단 실습	
대인 관계 관리 역량	조직 커뮤니케이션	<ul style="list-style-type: none"> 팔로워로서 본인의 소통 유형 진단 조직 내 소통의 어려움 담론 관계 유형별 특징 및 니즈 이해: 상사 유형별 대응 커뮤니케이션 실습 건설적인 의견을 제시하는 방법 습득 및 롤플레이 	2~4H	강의 진단 실습	
조직 관리 역량	창조적 협업	<ul style="list-style-type: none"> 창의, 열정, 도전을 향상시키는 집단지성의 팀 프로젝트 실습 에그머니 조별 프로젝트: 집단지성을 발휘하여 구조물 구축 업무추진을 위한 창의, 전략, 실행력, 협력, 소통의 중요성 인식 조직 내 협력을 위한 그라운드 룰 담론 	2~5H	강의 담론 실습	

■ 신규임용자 입문교육



신규임용(후보)자 교육 주요 내용

신규임용(후보)자 교육은 신입사원이 갖추어야 할 역량을 자기관리, 업무관리, 대인관계관리, 조직관리 토대로 공직가치에 맞추어 다양한 프로그램을 구성하여 운영함.

자기관리역량	업무관리역량	대인관계관리역량	조직관리역량
비전 얼라이닝	스마트 워크	조직커뮤니케이션	책임주인의식
능동적 팔로워십	보고서 스킬	고객만족커뮤니케이션	팀워크
DX시대의 인재 되기	비즈니스 매너	리더공감커뮤니케이션	공직가치 내재화
	창의적 사고	Biz커뮤니케이션	

신규임용(후보)자 교육 주요 내용

신규임용(후보)자 교육은 자기관리 역량을 강화하기 위해, 본인의 비전을 탐색하고 셀프 리더십을 함양하며 팔로워십과 DT시대에 맞는 역량을 함양하고자 관련 모듈을 기획하고 구성함.

모듈	주요 내용	시간	방법	교육스케치															
비전 얼라이언싱 (셀프리더십)	<ul style="list-style-type: none"> 조직 내 성공적인 직장생활을 위한 비전관리의 중요성 인식 신입사원인 현재와 미래에 필요한 업무 역량 도출 조직내 비전, 목표 설정 실습 일에 대한 자존감, 일의 동기와 관점 등을 긍정적 해석 세부 목표 자가수립 등 셀프 비저닝 실습 일잘러가 되고 싶은 나의 '1년 버킷 리스트' 정리 	2~4H	강의 담론 실습	<table border="1"> <thead> <tr> <th>성취 등급</th> <th>사과 등급</th> <th>권위 등급</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>40</td> <td>40</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>30</td> <td>30</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>20</td> <td>20</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>0-10</td> <td>0-10</td> <td>0-10</td> </tr> </tbody> </table> <p>Q. 간단한 나눔 복가 경험했?</p> <p>_____복가</p> <p>①-100점 이상 받은 학생 10명 발표 (20분)</p>	성취 등급	사과 등급	권위 등급	40	40	40	30	30	30	20	20	20	0-10	0-10	0-10
성취 등급	사과 등급	권위 등급																	
40	40	40																	
30	30	30																	
20	20	20																	
0-10	0-10	0-10																	
능동적 팔로워십	<ul style="list-style-type: none"> 조직의 R&R 이해 조직에서의 팔로워십 (개별 실습) 팀 실습: 회의 프로젝트 팔로워십을 강화를 위한 방법 이해 → 조직생활에서 실천할 액션플랜 작성 	2~4H	강의 담론 실습																
DX시대의 인재되기	<ul style="list-style-type: none"> DX시대로의 변화인식: 디지털리터러시 역량 필요성 CHAT GPT체험 (선택) DX 시대 마케팅 이해 및 실습 :디지털마케팅 	1~2H	강의 담론 팀발딩 진단																

신규임용(후보)자 교육 주요 내용

신규임용(후보)자 교육은 업무관리 역량을 강화하기 위해, 역할에 맞추어 주어진 업무를 성공적으로 실무에서 활용할 수 있는 스마트 워크, 보고서 스킬, 비즈니스 매너, 창의적 사고 모듈로 기획하고 구성함.

모듈	주요 내용	시간	방법	교육스케치
스마트 워크	<ul style="list-style-type: none"> 아이젠하워 법칙-일의 중요성 긴급성에 맞춰 계획 실습 시간낭비 제거 원칙과실습& 시간관리 정의, 필요성 시간관리 GOOD & BAD 실습 슬기로운 회사 생활을 위한 관리법 실습 	2~4H	강의 담론 실습	
슬기로운 보고서 기술	<ul style="list-style-type: none"> 보고서에 대한 기본 구조 이해 조직의 보고서 사례를 통한 작성 스킬 습득 기획을 위한 아이디어 게더링 실습 실전 보고서 작성하기 	2~4H	강의 담론 실습	
비즈니스 매너	<ul style="list-style-type: none"> 고품격 직장인이 되기 위한 이미지 메이킹 (이미지진단) 조직 생활/업무 진행에 필요한 기본 자세와 비즈니스 매너의 중요성 인식 전화매너, 회의매너, 호칭, SMS 매너, 보고 매너 → 실습 이메일 작성법에 대한 이해 및 실습 	2~4H	강의 담론 실습	
창의적 사고	<ul style="list-style-type: none"> 창의적사고의 DNA 분석 실습 문제를 발견하고, 창조적 아이디어를 탐색 창의를 통한 집단지성 함양 실습: 마쉬멜로 외 팀빌딩 위대한 리더와 기업들의 질문 실습 : 다른 질문 하기 	2~3H	강의 팀빌딩	




신규임용(후보)자 교육 주요 내용

신규임용(후보)자 교육은 대인관계관리 역량을 강화하기 위해, 현업에서 활용할 수 있는 커뮤니케이션 스킬을 습득하고 조직내 대인관계 관리역량을 함양하고자 관련 모듈을 기획하고 구성함.

모듈	주요 내용	시간	방법	교육스케치
조직 커뮤니케이션	<ul style="list-style-type: none"> 자기 대인관계 능력 진단 선배가 원하는 소통 방법 습득: 설득적 소통 스킬 사내 커뮤니케이션 채널의 이해, 참여 방법 습득 팀빌딩: 팀 페인팅, 리딩반응 중 택 1 유형진단: MBTI, 에니어그램, DISC 로 바라본 나와 타인에 대한 이해 및 소통법 습득 	2~4H	강의 담론 팀빌딩 진단	
고객만족 커뮤니케이션	<ul style="list-style-type: none"> 우리의 고객은 누구일까? 고객에 대한 우리의 자세는 외부 고객인 협력사, 고객의 심리를 이해하는 커뮤니케이션 방법 이해 호응어, 쿠션어, 청유형등 신뢰, 정중, 친절을 위한 스킬 	2~4H	강의 담론 실습	
리더공감 커뮤니케이션	<ul style="list-style-type: none"> 조직 내 세대에 대한 이해 조직 내 리더공감 커뮤니케이션을 위한 방법 습득 리더세대를 위한 소통법: 존중, 지원, 인정, 구체화 등 나의 소통법 진단 후 조직 내 리더공감 소통을 위한 그라운드 룰 작성 	2~4H	강의 진단 담론 실습	
Biz 커뮤니케이션	<ul style="list-style-type: none"> 보고 커뮤니케이션 스킬: 스마트 기법 습득 엘리베이터 스피치와 실전 실습 청중과 소통하는 비즈니스 프레젠테이션 기술 성공적인 biz 커뮤니케이션을 위한 액션플랜 작성 	2~4H	강의 담론 실습	

신규임용(후보)자 교육 주요 내용

신규임용(후보)자 교육은 조직관리 역량을 강화하기 위해, 성과를 창출하는 목표를 설정하고 팀워크 향상과 공직가치 내재화를 목표로 모듈을 기획하고 구성함.

모듈	주요 내용	시간	방법	교육스케치
책임주인의식	<ul style="list-style-type: none"> 조직과 구성원에 대한 오픈마인드 필요 개선 방안 일원으로 책임과 주인의식 인식, 진단 주인의식에 대한 중요성: 줌인 아웃 프로젝트 일의 의미 재설계: 잡크래프팅 실습 	2~4H	강의 담론 실습	
팀워크	<ul style="list-style-type: none"> 조직 내 팀워크의 중요성 이해 나의 팀워크, 소속감 정도 진단 팀빌딩: 레고 팀빌딩/ 모의 경영시물레이션/ 컬링/ 도전 99초/ 팀별 대항 퀴즈/ 팀워크, 소속감 향상을 위한 스포츠 스타킹 진행: 팀워크와 순발력을 기르는 액티비티 진행 핵심 가치 컵 구조물 제작: 조직의 비전 및 핵심가치 등의 의미를 담아 구조물을 제작하고 작품을 해석하고 발표 	2~8H	강의 담론 팀빌딩 진단	
공직가치 내재화	<ul style="list-style-type: none"> 공직가치 등 인식 및 공유 조별 V-로그 제작, 꼴라주, 컵스타킹, 오피스툰 중 택 1 공직가치와 정책목표와 관련된 몇 가지 주제를 팀별로 선정하게 한 후, 모든 팀원이 참여, 구성하고 작업할 수 있도록 진행 조별 발표를 통해 서로의 작품 공유하며 공직가치 내재화 	2~8H	강의 실습 담론	

■ 감정관리 교육



감정관리 교육 목표 및 구성

EQ감성지능이론과 뇌과학 이론을 통해 감정관리를 이해하고, 나 - 타인 - 조직의 스트레스 및 감정을 관리하는 전문가로 성장하여 긍정적인 조직문화를 확산시키는데 기여하는 것을 목표로 함.

○ 교육 목적

- EQ감성지능이론과 뇌과학 이론을 통해 감정관리를 이해하고, 나 - 타인 - 조직의 스트레스 및 감정을 관리하는 전문가로 성장하여 긍정적인 조직문화를 확산시키는데 기여

○ 교육 효과

- 자기 감정 진단 및 인식을 통한 감정 관리법 습득
- 자기감정 관리/ 조직감정 관리/ 타인감정 관리 역량 함양을 통한 감정관리의 중요성 이해 및 감정 표현력 습득



감정관리 교육 내용

아래 프로그램은 4~16시간 운영하며, 오프라인, 실시간 온라인 형태로 가능. 교육 니즈와 운영, 형태는 협의에 따라 변경 가능함

모듈	주요 내용	방법	시간	교육 스케치
감정인식	<ul style="list-style-type: none"> 현장의 성과에서 상호 만족감이 중요성 인식 - 현장의 직무스트레스 진단 직무스트레스와 감정 노동의 정의/ 관리의 중요성 인식 뇌와 신체로 알아본 감성과 감정 - B&B TEST 진행 감성지능지수와 감정관리의 연관성 : 감성지능 진단 	강의 진단 실습	2~4H	
감정 조절	<ul style="list-style-type: none"> 감성지능으로 바라본 감정인식의 중요성 - 자기 감정 인식 하기 : 감정카드 실습 PITR 기법을 이용하여 스트레스 진단 및 인식 직무 스트레스해소를 위한 감정 조절 관리 방법 습득 - 긍정채널링, 세로토닌 증진 자기 동기부여 능력 및 직무스트레스 해소법 : 자존감 함양(업과 나의 존재 가치 찾기) 등 	강의 실습	2~4H	
타인 공감	<ul style="list-style-type: none"> 감성지능으로 바라본 타인의 감정 인식과 표현의 중요성 인식 타인의 스트레스와 감정 인식하기 : 공감법 습득 후 실습 타인의 스트레스와 감정 관리 : 감정 커뮤니케이션 방법 습득 후 실습 감정 커뮤니케이션 실습: 관찰- 감정- 욕구 순차적 실습 	강의 실습	2~4H	
긍정 조직 관리	<ul style="list-style-type: none"> 감정 노동자의 권익을 보호하는 구조적, 제도적 필수적 선택의 필요성 인식 나와 타인, 조직의 시너지를 높일 수 있는 방법 습득 - 긍정적 에너지 확산 조직을 위한 스트레스 관리 방법: TSL Program (Thank you·Sorry·Love) 나와 조직의 직무스트레스 관리를 위한 액션플랜 : 좋은 습관 만들기 	강의 실습	2~4H	

■ 여성리더십 교육



여성리더십 교육 목표

현 시대의 여성리더들에게 필요한 리더십 역량 함양을 위한 교육으로 설계됨

시대적 환경 이해



자본시장법 시행령에 따라 자산 2조원이 넘는 기업은 이사회를 특정 성별로만 채워서는 안됨.

ESG(환경·사회·지배구조) 경영 강화를 요구하는 국내외 기관투자자들의 목소리가 커지면서 여성 전문가 인기도 ↑

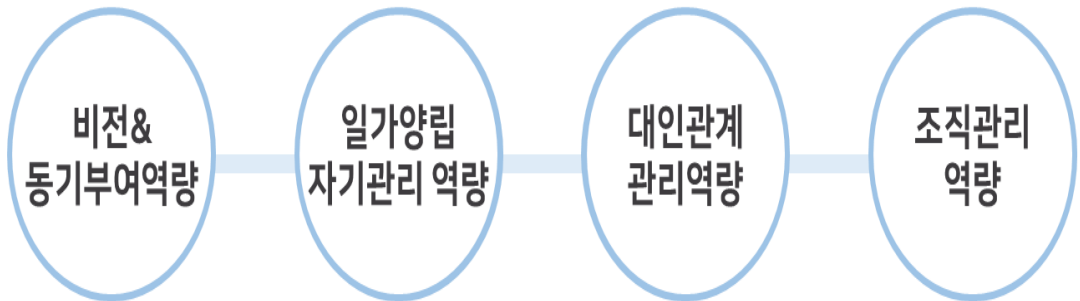
여성 리더의 이해

여성관리자를 위한 리더십역량 진단 결과 대인관계역량이 가장 뛰어나며 중간관리자와 고위관리자간 '비전 및 동기부여'역량에서 가장 큰 차이

[출처] 대한민국 정책브리핑(www.korea.kr)

역량군	정의
조직-갈등관리역량	업무를 조정, 지시, 분배하고, 조직을 어떻게 움직이든지, 조직원을 어떻게 설득하는지, 그리고 조직 내 경치를 어떻게 하는지에 대한 역량
대인관계역량	구성원 간 인간적 갈등해결, 팀워크를 통한 문제해결 능력을 통해 반복적이고 중립된 대인관계 갈등을 해결할 수 있는 역량
비전 및 동기부여역량	직장에서 성공이나 개인의 삶에서 나타날 수 있는 부정적인 동기를 극복하고, 방향감각, 일의 의미, 삶의 가치 등 중장기적 개인비전과 조직 목표 설정을 통해 무기력해지고 위축되는 상황을 극복할 수 있는 역량
일-가정양립역량	일-가정양립 문제와 관련해 직접적인 환경의 압력 및 어려움에 대처하는 자기조절 능력과 일과 가정 양립문제를 효과적인 관리하는 역량

시대적 환경에 맞추어 여성 리더의 역량을 증진시키는 여성리더십 교육



✓ 나와 조직을 위한 비전 설계

✓ 업무 전문성을 위한 업무 스킬 (실력) 함양

✓ 업무 추진력과 주도성 함양

✓ 일-가정 양립을 위한 자기조절 능력 함양

✓ 상황 변화에 대한 유연성 함양

✓ 성장을 위한 자기개발 능력 함양

✓ 여성의 강점을 활용한 소통능력 함양

✓ 차이를 이해하고 다양성을 존중하는 협력, 팀워크 함양

✓ 합을 만드는 갈등 조율 능력 함양


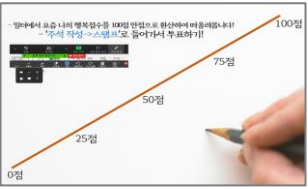
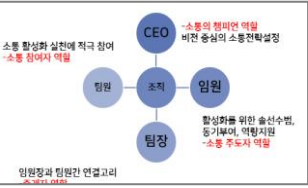
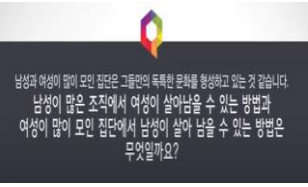
✓ 조직을 위한 여성 리더십 영향력 함양

✓ 시대변화에 대한 변화관리 능력 함양

✓ 애자일한 시대에 맞는 분석적 사고 함양

여성리더십 교육 내용

맞춤형 여성리더십 교육 프로그램을 구성하여 운영함. 교육 운영, 시간, 형태는 협의에 따라 변경 가능함

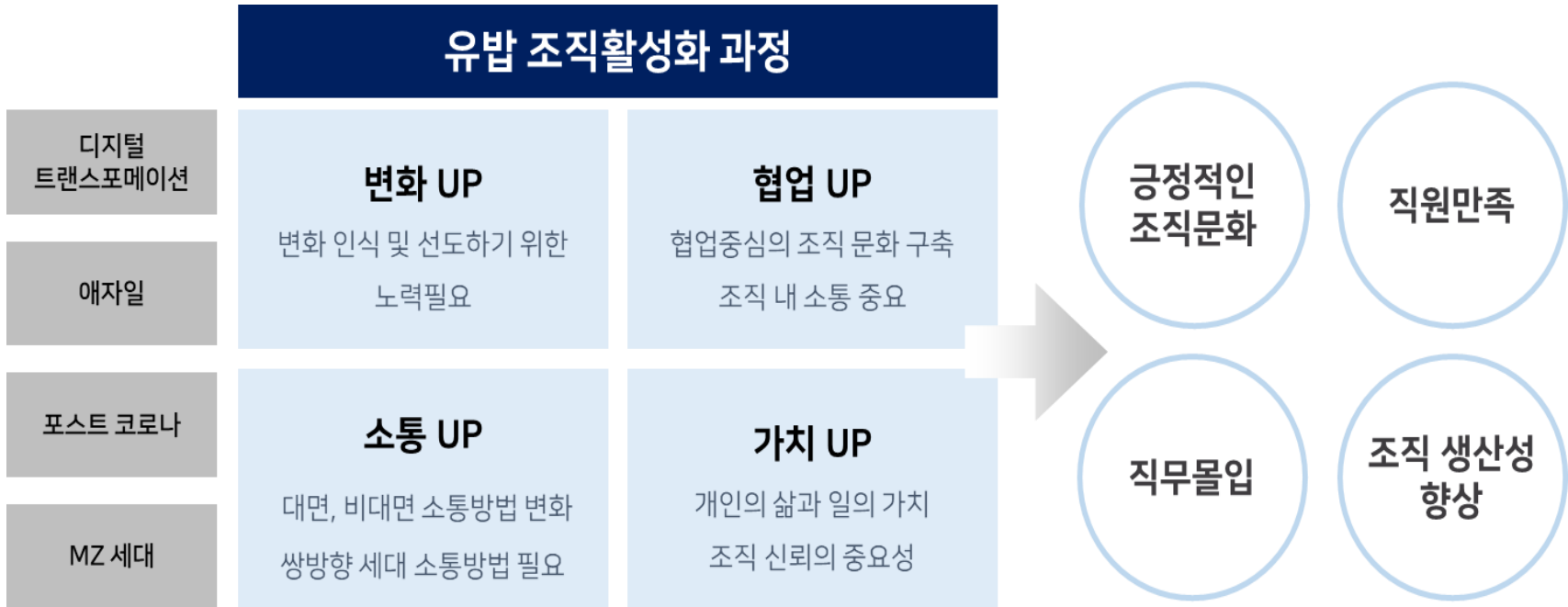
역량	모듈	교육 내용	시간	방법	교육스케치
비전 동기 부여	비전 얼라이징 (셀프 리더십)	<ul style="list-style-type: none"> 일과 가정의 양립을 위한 비전 설정 자신감 회복과 주도성을 가지기 위한 행동 지표 설정 나의 일과 삶의 핵심가치 점검 실습, 핵심 업무역량 도출 전문가의식과 업무전문성 확인 및 설정 실습 - 행동으로 보여주는 여성리더 	2~4H	강의 실습 담론	
자기 관리	자기 조절 자기 계발	<ul style="list-style-type: none"> 일 가정의 양립을 위한 자기 조절 방법 인식의 중요성 인식 및 계획 설정 자기 계발 중요성 인식 및 로드맵 설정 효율적인 업무관리를 위한 시간관리 중요성 인식 및 시간관리 방법 습득 자기조절을 통한 일과 삶의 균형 설정 방법 실습 	2~4H	강의 실습	
대인 관계 관리	조직 커뮤니케이션	<ul style="list-style-type: none"> 본인의 대인관계 능력 진단 여성리더의 소통과 공감력의 필요성: 사례를 통한 인식 및 의견 담론 여성 리더의 단호한 피드백 - Case별 롤플레잉 실습 여성의 강점인 대인관계능력 함양 방법 습득 및 액션플랜 작성 	2~4H	강의 진단 실습 담론	
조직 관리	미래지향적 리더십 개발	<ul style="list-style-type: none"> 여성리더십의 현 주소는? 여성리더십 진단 및 개발 방법 조직에 존재하는 개인적 장벽/조직적 장벽 인식 후 극복방법에 대한 담론 팀 목표, 성과 달성을 촉진하는 여성 강점 코칭 실습 상황변화에 민감하고 유연한 리더십 개발 방법 습득 및 실습 	2~4H	강의 실습	

■ 조직활성화 과정



조직활성화 교육 목표

조직 활성화 교육은 변화에 대응할 수 있도록 긍정적인 조직 문화를 구축하고 핵심가치를 내재화 하여 조직에 대한 집중력과 소속감, 생산성을 향상을 목표로 함.




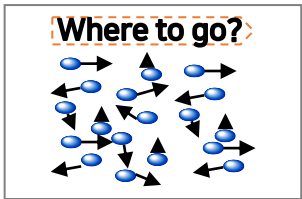


긍정적인 조직문화를 구축하기 위한 최고의 EX (직원경험) 활성화!

#직원경험(EX) :기업의 고객,리더,부서업무 프로세스방침시스템근로 환경과의 상호작용에 따라 누적된 결과들을 통해 직원들이 갖게 되는 인식과 감정

조직활성화 교육 내용

조직 활성화 교육은 전 직급 대상으로 함께 할 수 있는 팀빌딩과 실습 위주로 구성하여 체험형 교육으로 구성. 교육 운영, 시간, 형태는 협의에 따라 변경 가능함.


역량	모듈	교육 내용	시간	방법	교육스케치
변화 UP	뉴노멀인재	<ul style="list-style-type: none"> • 포스트 팬데믹, 사회 전반으로 디지털화가 확산되는 시점에 대한 이해 • 팀: 우리 회사에 일어나고 있는 변화 인식 - 긍정적 vs 부정적 요소 • 디지털 혁신 속 개인에게 필요한 역량을 함양하고, 조직으로 확산하기 위한 액션플랜 작성 	2~3H	강의 진단 실습 담론	
협업 UP	조화상생	<ul style="list-style-type: none"> • 평소 조직과 나 사이에서 어떤 생각을 하는가? • 조직 내 나의 모습에 대해 생각해보고 공유를 통한 자각 - 의견 공유 • 개개인의 특성을 살린 협업 능력 활용 극대화, 실패를 성공으로 만드는 조화상생 문제해결방법 인식 	2~4H	강의 활동 담론	
소통 UP	WITH 커뮤니케이션	<ul style="list-style-type: none"> • 진단을 통해 우리 조직의 갈등 지수를 파악하고 커뮤니케이션 과제 도출 • 공존을 위한 세대 간의 생각, 말, 행동 차이점 이해 - 간단 퀴즈 진행 • 현업 세대간 소통사례 해소 방법 이해 및 실습 - 롤플레잉 • 조직 내 공존을 위한 커뮤니케이션 액션 플랜 작성 	2~5H	강의 실습 담론	
가치 UP	공직가치 내재화	<ul style="list-style-type: none"> • 공직 가치 다시 살펴보기 • 공직가치의 의미와 필요 요소 • 공직가치 실천을 위한 디딤돌과 걸림돌 찾기 • 적극행정, 청렴의 중요성 	2~4H	강의 실습 담론	

THANK YOU

Contact Us

조안나

 annachoho777@hanamail.net

 010-7684-3811

추천 강사 프로필



박인수

<p>학력</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 국가평생교육진흥원 경영학 학사
<p>약력</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 現) 웰니스 코칭 대표 • 前) ㈜ 인성코리아 교육위원/팀장
<p>주요 강의처</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 삼성생명, 삼성전자, 삼성전기, 삼성디스플레이, 삼성코닝정밀소재, 삼성카드, 에스원, SAP코리아, 현대자동차, 기아자동차, 폭스바겐코리아,, 대우조선해양, 동우화인켐, 한화증권, 푸르덴셜생명, 현대기아 개발연구개발본부, 홈플러스, 롯데호텔, 신한증권, 한화투자증권, 신세계 건설, 오스템 임플란트, 한국전력기술(주), 포철산기 서울우유, 경희대학교, 상신브레이크, 코오롱 글로텍, 서울대학교 행복연구센터, 경상대학교 병원, 부경대, 원하건설, 세메스, 전북대TIC 외 다수 안전행정부, 국세청, 법무부, 법원공무원교육원, 중앙공무원교육원, 금융감독원, 문화체육관광부, 보건복지가족부, 보건복지인력개발원, 지방행정연수원, 농촌진흥청, 고용노동부,서울시청, 서울시인재개발원, 경기도인재개발원, 서울시중앙공무원교육, 부산광역시청, 부산시인재개발원, 경북인재개발원, 전남인재개발원, 전북인재개발원, 광주인재개발원, 서울지방통계청, 인천국제공항공사, 인천도시개발공사, 수자원공사, 한국도로공사, 한국도로공사, 충북도청, 한국전력공사, 대한상공회의소, 서울시립대 국제교육원, 부산시설관리공단, 농수산물유통공사, 대전문화재청, 충북도청, 수원시청, 세종시교육청 외 다수
<p>강의 분야</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 리더십 • 커뮤니케이션 대화법 • 세대공감 소통의 법칙 • 스피치 • 교류분석상담 • 자기관리

추천 강사 프로필



이 다 인

학력	<ul style="list-style-type: none"> • 중앙대학교 심리서비스대학원석사 재학
해당 경력	<ul style="list-style-type: none"> • 18년차
약력	<ul style="list-style-type: none"> • 現) 유법 파트너강사 • 現) 국방대학교 도박 예방 교수 • 前) DDI Korea Facilitator • 前) 유답 팀장 • 사내강사양성, 커뮤니케이션, 조직활성화 전문강사 양성 트레이너 • NVC (비폭력 대화) 수료 /DDI(외국계 리더십 및 컨설팅)강사 과정 수료
주요 강의처	<p>관공서, 공기업: 행정안전부, 국방부, 국가인권위원회, 외교통상부, 국토교통부, 국세청, 노동부, 법원공무원교육원, 경찰청, 서울시인재개발원, 중앙공무원교육원, 지방혁신인력개발원, 국방과학연구소, 국무조정실, 경찰간부과정, 대한체육회, 체신청, 농업기술센터, 한국전력공사, 한국도로공사, 한국가스공사, 국민건강보험공단, 국민연금공단, 한국산업안전공단, 대한법률구조공단 외 다수</p> <p>일반기업: 현대중공업, 현대자동차, 현대기아연구개발본부, 현대제철, LG, 필립스, POSCO, POSCON, POSMATE, 풍림산업(주), 두산중공업, 대우조선해양, 아이에스동서, 풀무원, SK엔카, SK하이닉스, 무림그룹, 성우하이텍, 비락우유, 남양유업, 풍산, 호텔신라, 현대호텔, 삼성전자반도체, 삼성전자, 삼성생명, 금호생명, 대한생명, 알리안츠생명, 대신증권, LIG생명, 산업은행, 우리은행, 동양종합금융증권, 서울보증보험, 비엠스마일 외 다수</p>
강의 분야	<ul style="list-style-type: none"> • 강사양성, 커뮤니케이션, 연극프로그램, 인성, 조직활성화, 힐링 • 리더십, 코칭, 핵심리더과정, 핵심가치 내재화 과정 • 캠프과정, 청소년 리더십 캠프, 창의 과정 • 도박예방 전문강사