



2020년 (주)태평양교육센터 교육과정 소개서

(주)태평양교육센터
02) 517-9069
www.tpyedu.net
is522@hanmail.net
대표 : 박인숙

1. (주)태평양교육센터 CS 교육과정 교육내용



I. 교육과정 소개

	과정 명	상세 소개	출강 기관
1	고객만족 친절 서비스 교육 즐기는 CS 교육	CS 마인드 향상 및 친절서비스 역량강화 친절서비스교육을 즐겁고 활력 있게~	전국 기업체 농협과 축협 여성대학 공기관 및 지자체, 전국 인재개발원, 교육연수원 공무원교육원, 기업 출강
2	민원담당자 감정노동 해소 교육	민원담당자로서의 스트레스해소 및 감정관리	
3	친절서비스 현장 모니터링 및 전화 모니터링 교육	서비스 모니터링 후 결과 공유 및 개선교육 전화로 모니터링 하는 방법	
4	현장 서비스 코칭 교육	현장 서비스 접점직원 서비스 코칭 교육	
5	서비스 공감 역할극 톨플레이교육	참여 역할극을 통한 서비스 전문 롤 프레이밍	
6	신규직원 마인드함양 교육	신규자 들을 위한 서비스 기본, 핵심 역량 교육 커뮤니케이션, 팔로우업, 창의력 향상	
7	전화 서비스 응대 교육	고객응대, 상하 부서간 예절 전화등 전화서비스 역량 강화를 위한 집중 교육	
8	고품격 이미지메이킹 교육	고 품격 이미지체크, 나에게 맞는 칼라 찾기, 메이크업, 헤어, 의상, 전체 코디 교육	
9	자기 감정조절 감정노동 힐링 테라피	당신의 감정은 안녕하십니까? 내안 의 나에게 친절해라 자기 감정 진단과 감정뒤로 도망가지 않기 감정노동을 넘어선 자기감정 조절의 필요성	
10	(국제) 매너 및 예절 교육	비즈니스 매너, 국제 매너 이론 및 실습 교육	
11	소통 커뮤니케이션 교육	소통 공감력 향상, 대화 능력 향상 교육 행복을 만드는 소통스킬, 부부간, 자녀간소통	
12	성향분석 교육 DISC, 애니어그램, TA 교육	나와 타인의 성향분석을 통한 이해와 스트로커 공감하고 대처하기 유형별 분석과 응대	
13	직무 스트레스 매니지먼트교육	직무 스트레스를 알고 유연하게 대처하는 성격이론 스트로커 TA 교육	

2. (주)태평양교육센터 역량강화 교육과정 교육내용



I. 교육과정 소개

	과정명	상세 소개	출강 기관
1	프리젠테이션 역량강화 교육	프리젠테이션, PPT 제작, 발표력, 기획력 실습	국세공무원교육원, 농림부 전국 기업체 출강
2	리더십 향상, 현장리더십 교육	간부 리더십, 여성리더십, 고전 인문학 리더십, 셀프 리더십, 생산직 현장 리더십교육 등 다수	전국 기업체, 공기업 농림부 전국 기업체, 농축협 다수 출강
3	퇴직 후 인생설계 교육 퇴직예정자 미래설계 교육과정	퇴직 예정자 대상, 퇴직 후 인생설계 교육 (재취업, 창업, 봉사, 건강, 힐링, 여행, 귀농, 인문학 등)	국세공무원교육원, 농업연수원, 대구 공무원교육원, 전국 공기관, 전국 기 업체
4	발표력 향상 스피치 원활한 회의진행 교육	발표력 향상, 개별 발표 및 스피치 역량강화 감성 보이스 연출법, 회의 진행 운영 및 발표 분임토의 진행 및 아이스브레이킹 기법 교육	전국 공기관, 전국 공무원교육원 전국 기업체, 상공회의소 출강
5	4차 산업의 이해 SNS 활용법, 빅데이터 활용	미래에 어떻게 살아남을 것인가? 빅데이터 활용 현실과 가상이 인간을 중심으로 연결, 융합 하는세상 상상력-상상하면 언젠가는 이루어진다. SNS 활용법	전국 기업체, 상공회의소 충남농업기술원, 전국농업기술센터 대전시청, 행정안전부, 농협,축협
6	드라마와 역사에서 배우는 삶의 지혜 고전 인문학 교육	인문학, 고전인문학 을 통한 교육 드라마와 영화를 통한 인문학에서 배우는 삶의 지혜	행정안전부, 전국 기업, 농축협 전국 지자체 에서 성황리에 진행
7	창의력 기획력 향상 교육	레오나르도다빈치 처럼 생각하기, 창의력 향상, 기획력 향상, 문서작성 보고서 작성 교육 과정	농업연수원 등 전국 공기관 출강 전국 기업체 출강
8	인성의식, 직업가치, 하나꽃 교육 변화관리 청렴 교육	직업관 가치관 인성의식 함양, 청렴 공직가치 교육 미래 준비를 위한 인성의식 변화관리 청렴 교육	전국 공기업 대학교 다수 출강
9	승진자 교육	5급, 7급 이상 승진자 대상, 리더십 교육 팀장 리더십, 관리자 리더십 교육	국세공무원교육원 행정안전부, 전국 기업체, 농축협 다수 출강
10	전략적 사고 및 목표설정 교육	전략적 사고력 향상, 목표설정 버킷리스트 교육	충남농업기술원 청년 농업인교육 전국 기업체 출강
11	여성간부, 여성 승진자 리더십 특화 교육	여성 간부 및 여성지도자 대상 리더십 특화교육	국세공무원교육원, 농림부 전국 공기관, 여성단체 교육
12	부하의 역량을 이끄는 코칭 교육	부하 역량강화를 위한 리더십, 조직관리, 코칭 교육	구리시청, 대전시청, 행정안전부 전국 기업체 교육
13	김영란법, 청렴, 안보교육	공직자의 청렴의식 고취, 청렴 선진국 가는길 안보의식 함양 및 현 안보 상황에 대한 교육	행안부 등록 교육과정 통일부, 전국 공기관 과 대기업

3. (주)태평양교육센터 **법정교육, 열정 조직화합** 교육과정 교육내용



I. 교육과정 소개

	과정 명	상세 소개	출강 기관
1	건강 , 풍수, 장례문화 교육	음식으로 푸는 생로병사 , 풍수지리, 장례문화, 수면건강, 수지침, 태권도, 요가, 치매 중풍예방, 사람을 살리는심폐소생술 실습, 건강 마인드교육	전국 공기관 및 기업체 출강 전국 공무원교육원 출강
2	유머 웃음 편 교육	유머를 통한 스트레스 탈출 행복한인생 웃으면 건강하다 편 교육	전국 공기관, 전국 각 지역 상공회의소 전국 기업체 다수 출강
3	스트레스해소 힐링 교육	커피를 통한 소통 힐링, 음악을통한 힐링, 건강힐링, 여가활용, 스트레스해소상담 여가문화의 이해. 건강마사지실습 등	국세공무원교육원, 전국 공기관 전국 기업체 워크샵등 다수 출강
4	법정 4대 의무 교육-개인정보보호, 성희롱예방교육, 장애인인식 교육 안전의식 문화 의무교육	성희롱, 성매매, 성폭력예방, 양성평등 개인정보 보호법 교육, 장애인 인식교육 안전의식 문화 의무 교육	전국 공기관 및 전국 기업체 출강
5	팀 빌딩 조직활성화 교육	액션러닝 을 통한 조직화합 팀웍 게임 HERO 프로젝트, 전기차, 로보텍, 롤러코스트, 사막여행, 인도어컬링, 토닥토닥 등	전국 공기관 및 기업체 출강 전국 기업체 다수 출강
6	열정 신뢰가 넘치는 직장 만들기	칭찬 문화를 바탕으로 한 열정 신뢰 직장분위기활성 신나는 직장만들기 교육	전국 공기관, 전국 각 지역 상공회의소 전국 기업체 다수 출강
7	화합 레크레이션 , 화합의 장 사회 진행 교육	워크숍 및 연수 시 단합 레크레이션 화합의 장, 사회 진행 교육	전국 공기관 및 시민대학, 여성대학 농협, 기업체 출강
8	조직활성화 교육 전체	롤러코스터 제작 실습을 통한 팀웍 향상 팀빌딩 교육, UFO, 토닥토닥	전국 국세청, 시, 군청, 단위농협, 기업체
9	조직활성화 팀로잉, 도전99초	불가능에의 도전, 조직팀웍과 단합의승리 목표달성과 성취감을 느끼는 단합교육	전국 기업체, 전국 공기관
10	100세 시대 생활 재테크 교육	100세 시대 의 재테크 알고나면 돈버는 투자 재테크 관리 교육	전국 공기관 및 시민대학, 여성대학 농협, 기업체 출강
11	알기쉬운 생활 법률	우리 실생활에서 일어날수 있는 사례중심 알기쉬운 생 활법률	전국 공기관 및 시민대학, 여성대학 농협, 기업체 출강

4. (주)태평양교육센터 기타 교육과정 교육내용



I. 교육과정 소개

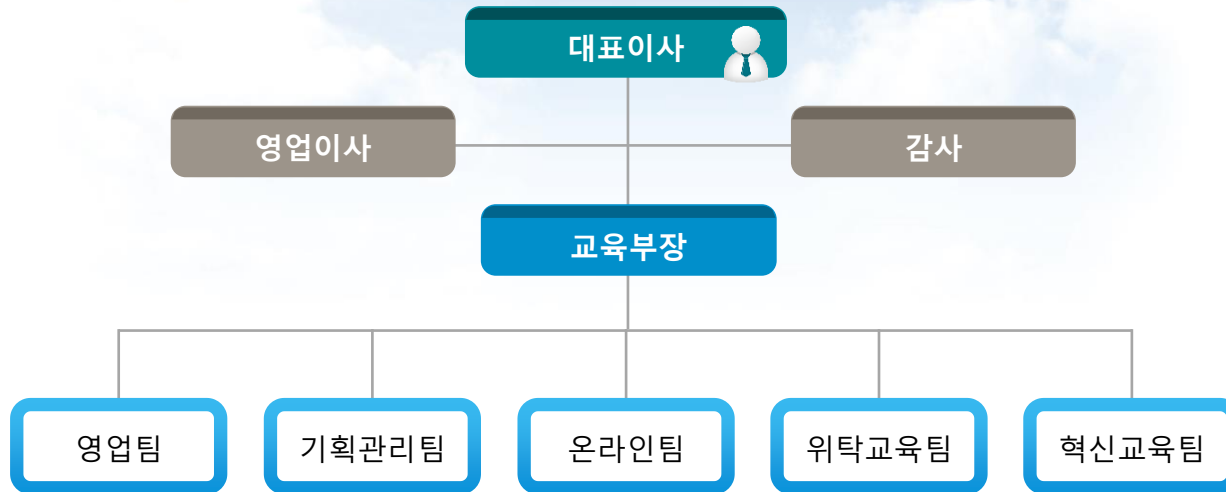
	과정명	상세 소개	출강 기관
1	음식으로 푸는 생노병사의 비밀	음식으로 푸는 생노병사의 비밀, 푸드테라피 음식이 인체에 미치는 영향, 다이어트	전국 공무원교육원, 전국 공기관 출강 전국 주부대학 여성대학 노인대학 출강
2	퇴직 후 인생설계 교육 퇴직예정자 미래설계 교육과정	퇴직 예정자 대상, 퇴직 후 인생설계 교육 (재취업, 창업, 봉사, 건강, 힐링, 여행, 귀농, 인문학 등)	국세공무원교육원, 농업연수원, 대구공무원 교육원, 전국 공기관, 전국 기업체
3	매출을 두배로 올리는 영업 마케팅 교육	매출을 올리는 영업 마케팅, 마케팅 전략, 우리 지역을 홍보하는 서비스마케팅 교육	전국 기업체, 전국 지자체 출강
4	여가 문화의 이해 힐링 교육	취미활동으로 의 행복한 삶 바쁜 현대인에게 휴식과 힐링이 필요하다 여행의 중요성과 관광에 필요한곳 안내	전국 기업체 공무원교육원, 전국 공기관 출강
5	김영란법, 청렴, 안보교육	공직자의 청렴의식 고취, 청렴 선진국 가는길 안보의식 함양 및 현 안보 상황에 대한 교육	행안부 등록 교육과정 통일부, 전국 공기관 과 대학교, 기업
6	살사 춤으로 배우는 라틴댄스 클래식 힐링 음악 감상 가요 노래로 푸는 즐거운 인생	살사~춤과 음악으로 만나는 라틴댄스의 시간 음악의 심리적 스트레스 탈출 효과 음악을 통한 우울감과 불안감 해소 살사댄스, 클래식, 가요를 부르며 힐링하는시간	국세공무원교육원 농림부 전국 기업체 출강
7	역사문화 탐방 선진지 견학	전국 역사탐방 장소에서 워크숍을 진행하며 교육과 문화탐 방을 함께 병행하는 과정	국세공무원교육원, 행안부, 농림부, 농협 축협 주부대학
8	산책하며 소통, 이해하고 변화되기	산책의 효과, 숲 산책의 중요성 여유로움과 함께 자연에서 지친 마음과몸의 치유	전국 기업체, 공기관 워크샵 진행
9	자기 감정조절 감정노동 힐링 테라피	당신의 감정은 안녕하십니까? 내안 의 나에게 친절해라 자기 감정 진단과 감정뒤로 도망가지 않기 감정노동을 넘어선 자기감정 조절의 필요성	전국 기업체 전국 관공서 민원 담당자
10	여성주부대학, 장수대학, 시민대학 다문화의 이해 교육	여성리더십, 부부소통, 건강, 재테크, 유머, 생활법률, 노래 교실, 레크, 참여실습교육, 유명인 방송인 특강 교육	전국 시청.도청, 군청 지역단체, 농협, 축협, 새마을금고 출강
11	유명강사, 연예인 방송인 특강	특강 전문강사, 유명인, 연예인, 방송인 특강 학자, 정치인, 섭외 초청 교육	전국 공기관 유명인 초청 특강교육 공무원특강, 시민대학, 여성대학, 실버대학



II. (주)태평양교육센터 소개

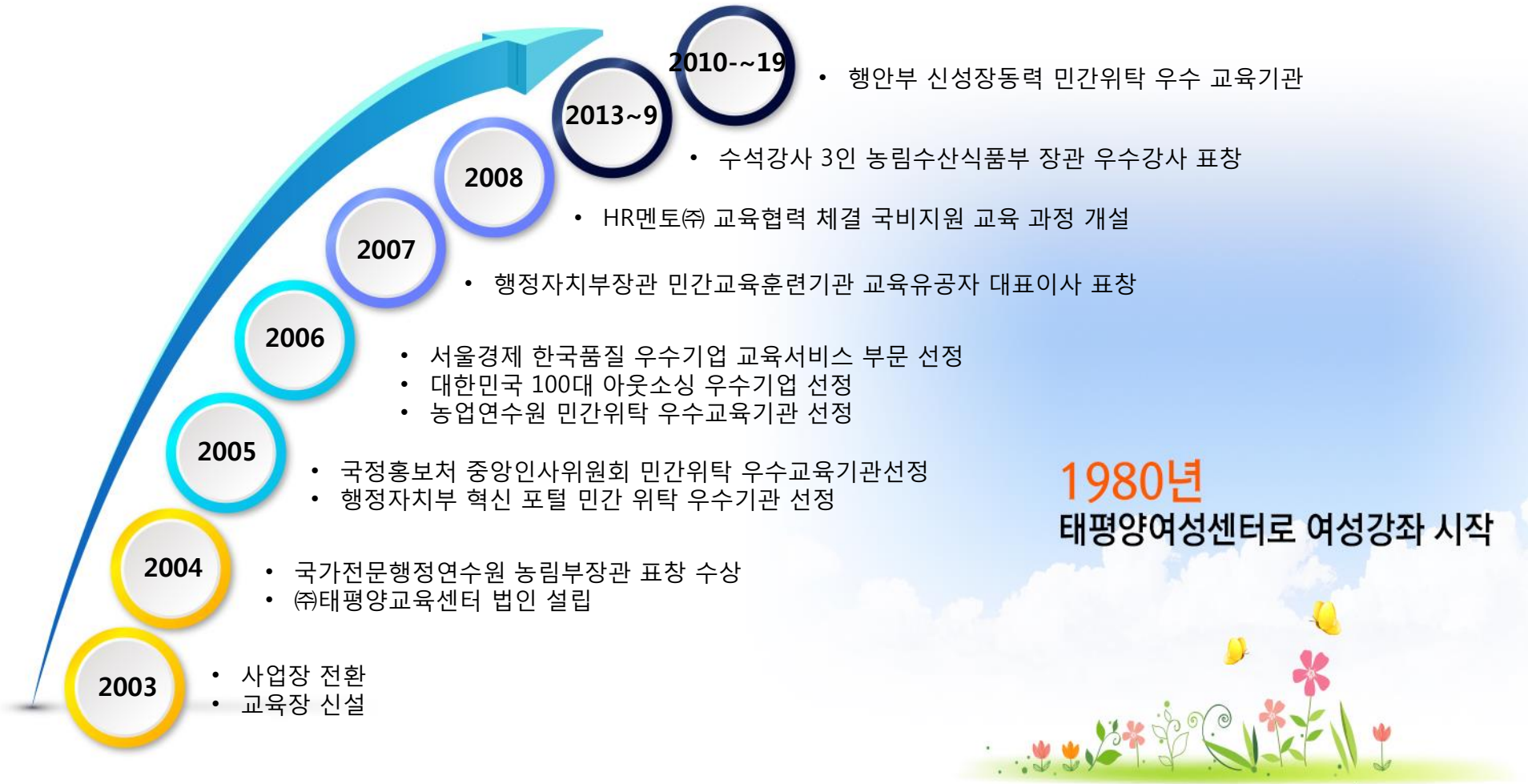
1. 일반현황
2. 주요연혁
3. 교육과정 소개
4. 강의 실적
5. 태평양교육센터의 강점

기관명	(주)태평양교육센터	대표자	박인숙
설립일	회사설립 : 1990년 5월 16일 법인설립 : 2004년 5월 16일	홈페이지	www.tpyedu.net
사업분야	공무원 및 기업체 혁신교육, 위탁교육, 서비스 교육 등		
주소	서울시 서초구 잠원동 12-4 대승빌딩 3층		



구분	인원
관리직	10명
영업직	5명
상근 강사진	30명
비상근 강사진 (프리랜서)	48명







II. (주)태평양교육센터 소개

기업체, 금융기관, 병원, CC			관공서 및 정부투자기관		교육원 및 연수원	
<p>대학교과서(주) 대교, 빨간펜 웅진출판사 디자인하우스 삼성출판사, 문구원 도서출판넥스스 대동서적, 교보문고</p> <p>서울랜드, 현대택배 (주)로알개발 대한항공 서해건설(주) 삼성 반도체 지역 난방공사 삼성전기, 호남석유 LG텔레콤, LG유통 KG케미칼, (주)만도 한샘, SKC, 삼환기업, 삼양사 에버랜드, 범양상선 한국중공업, 무역센터, 한국전력 한국통신, 한글과컴퓨터 LG생활건강</p> <p>신원종합건설, COEX, (주)ETL 한국능률협회, 진두아이에스 정석기업, 중앙일보, 조선일보 건국대학교, 서강대학교 부경대학교, 중부대학교 강원대학교, 한국산업대학교 경북대학교, 계명대학교 충북대학교, 충청대학교 창원대학교, 익산대학교 연세대학교</p> <p>열린디지털대학교 외 덕유산, 추풍령 휴게소 곤지암, 음성, 백양사 휴게소 죽전, 망향, 치악 휴게소</p>	<p>삼성전자, LG전자 GS칼텍스 현대산업개발 KG케미칼, 세콤 한국기업데이터 돌핀, 엘칸토 한국종합엑스포 하이모, 대성정보기술 박흥근홈패션 코트라, KT 한국 마사회, 제주 마사회 경정운영본부 창원경륜공단 체육진흥공단 동아일보, 중앙일보 새마을금고, 삼환기업 환인제약, 동국제약 일신그룹, 한국콘베어 현대백화점, 부산 롯데백화점 대전 계룡대 체력장 대신택배, 전국 재래시장 프로미런트코리아</p> <p>대한생명, 한국투자증권 굿모닝증권 대신증권, 장은증권 제일화재해상보험 안국화재보험, 삼성화재보험 교원나라자동차보험 교보생명, AIG생명 메트라이프생명</p> <p>오리엔탈카지노 부산파아다이호텔 제주샤인빌호텔, 제주그랜드호텔 부평관광호텔, 호텔지배인협회 포천 아도니스호텔</p>	<p>전국대부분의 농협과</p> <p>한국은행, 제일은행 외환은행, 신한은행 광주은행, 우리은행 국민은행, 제주은행 경남은행, 전북은행</p> <p>우리카드 장은카드 삼성카드 LG카드 국민카드 새마을금고</p> <p>아도니스CC, 실크리버CC 제주 파라다이스CC 오로라CC/크라운CC 파인힐스CC, 뉴코리아CC 파인리조트CC 경기도 로얄CC 여주, 여주클럽2000 대전유성CC, 태능컨트리클럽 세븐힐스CC, 곤지안CC, 아크로CC 골드레이크CC, 로얄CC/한양CC 충주시그너스CC 캐슬락스CC, 롯데스카이힐CC 파인크리크CC 리베라CC, 신원CC</p> <p>차병원, 이화여대병원 건양병원, 민중병원 국립서울병원 중앙병원, 길병원 순천향병원, 예치과, 고려대안암병원 소화아동병원 성애병원, 국군수도병원 삼성의료원, 아산중앙병원</p> <p>하얏트호텔 조선포텔, 롯데호텔 서울신라호텔, 제주신라호텔 강원랜드 제주롯데카지노</p>	<p>기상청, 병무청 여성가족부 청와대, 국정원 한국마사회 서울경찰청 체신청, 검찰청 외교통상부 행정자치부 문화재청 교통안전공단 중소기업청 제주경찰청 경북경찰청 경찰대학, 경찰학교 담배인삼공사 육군사관학교 근로복지공단 시설관리공단 국립중앙박물관 국립극장</p> <p>강원도청, 정선군청 양주시청, 울릉군청 경기도청, 강원도청 경북도청, 제주도청 정선군청, 울릉군청 양주시청, 청송군청 당진군청, 김해축협 문경시청, 서산시청 인제군청, 군산시청 강진군청, 예천군청 창원시청, 울산시청 강릉시청, 경주시청 계룡시청, 공주시청 광명시청, 팽택시청 남양주시청</p> <p>중양인사위원회 국민체육진흥공단 서울지하철공사 상수도사업본부 국민연금관리공단 중소기업진흥공단 한국산업안전공단 축산물등급판정소 농산물품질관리원 부경대학교 충북대학교 국방부, 노동부 SH공사, 서울국세청 교육청, 국립보건원 해양수산부 근로복지공단 예금보험공사 식품의약품안전청 국립민속박물관 국회</p> <p>거창군청, 고령군청 고성군청, 고창군청 곡성군청, 금산군청 무주군청, 보성군청 부산시장군청 부여군청, 서천군청 성주군청, 순창군청 여주군청, 양양군청 영동군청, 영양군청 화성시청, 군산시청 군포시청, 대전시청 동두천시청 동해시청, 마산시청 밀양시청, 의성군청</p>	<p>중앙공무원교육원 국정원정보대학원 강원공무원교육원 경기도예절교육원 국세공무원교육원 행정자치부연수원 농업연수원, 전국교원연수원 과천중앙공무원교육원 국가전문행정연수원 건설교통연수원 법무연수원, 은행연수원 전국농협연수원 새마을금고연수원 단체교육원 제주탐라교육원 각 대학 대학원 평생 교육원, 기업은행연수원 전북공무원교육원</p> <p>보령시청 부천시청 사천시청 상주시청 서울시청 수원시청 순천시청 양산시청 오산시청 의왕시청 광양시청 정읍시청 진주시청 태백시청 통영시청</p> <p>예산군청 옹진군청 완도군청 울릉군청 인제군청 임실군청 장성군청 진도군청 순창군청 청원군청 청송군청 청원군청 태안군청 하동군청 함안군청 합천군청 해남군청</p>		
<p>이외에도 많은 기업이나 대학, 전국의 교육원 서비스업체 등 25년간 40,000여 업체 이상의 출강</p>						



20년간 지켜온 대한민국 국가대표 민간위탁 전문기업
(주)태평양교육센터의 브랜드 파워



최고의 강사진과 20년간의 노하우로
항상 최선을 다하는 최고의 강의로
보답하겠습니다.



항상 최선을 다하는
최고의 강의로 보답하겠습니다.

감사합니다.

